

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
HALAMAN JUDUL	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
SANWACANA	xii
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	11
1.3 Tujuan masalah	11
1.4 Manfaat penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan tentang produk	13
2.1.1 Pengertian produk.....	13
2.1.2 atribut produk	14
1. Merek	17
2. Kualitas Produk	19
3. Desain.....	23
4. Kemasan	24
2.2 Tinjauan tentang perilaku konsumen	25
2.2.1 Pengertian perilaku konsumen	25

2.2.2 Faktor yang mempengaruhi perilaku konsumen	26
2.2.3 Jenis-jenis perilaku pembelian	28
2.3 Tinjauan keputusan pembelian.....	29
2.3.1 Pengertian Keputusan pembelian	29
2.3.2 Proses keputusan pembelian.....	30
2.3.3 Peran keputusan pembelian	37
2.4 Penelitian terdahulu.....	40
2.5 Kerangka pemikiran	42
2.6 Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Tipe penelitian.....	48
3.2 variabel penelitian	48
3.3 Definisi konseptual dan operasional	49
3.4 Populasi dan sampel.....	56
3.5 Jenis dan sumber data.....	58
3.6 Teknik pengumpulan data	58
3.7 Teknik analisis data.....	61
1. Uji validitas	61
2. Uji Reliabilitas.....	61
3. Uji asumsi klasik	62
4. Analisis regresi linier berganda.....	64
3.8 Pengujian hipotesis	65
1. Uji T (parsial)	65
2. Uji F (simultan)	65
3. Koefisien determinasi.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Gambaran umum	67
4.1.1 Sejarah singkat Rabbani	67
4.1.2 Visi dan misi Rabbani	70
4.1.3 Deskripsi tugas	70
4.2 Hasil Penelitian	71
4.2.1 Uji instrumen.....	71

4.2.2 Gambaran umum responden.....	75
4.2.2.1 Deskripsi responden berdasarkan tingkat usia.....	75
4.2.2.2 Deskripsi responden berdasarkan jenis angkatan	76
4.2.2.3 Deskripsi responden berdasarkan pengalaman berbelanja	77
4.2.3 Deskripsi variabel penelitian	78
4.3 Analisis uji asumsi klasik.....	86
1. Hasil uji normalitas	86
2. Hasil uji heteroskedastisitas	88
3. Hasil uji multikolinieritas	90
4. Hasil analisis regresi berganda	91
5. Hasil uji F, uji T dan koefisien determinasi	93
4.4 Pembahasan.....	99
BAB V SIMPULAN DAN PEMBAHASAN	108
5.1 Simpulan	108
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	