

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Schiffman dan Kanuk	32
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 2.3 Model Penelitian	46
Gambar 4.1 Responden berdasarkan tingkat usia	75
Gambar 4.2 Responden berdasarkan jenis angkatan.....	76
Gambar 4.3 Responden berdasarkan pengalaman berbelanja.....	77
Gambar 4.4 Hasil uji normalitas	87
Gambar 4.5 Hasil uji heteroskedastisitas	89