

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Pesaing Kurnia Perdana Hotel	2
Tabel 1.2 Tipe Kamar Kurnia Perdan Hotel	3
Tabel 1.3 Jumlah Keterisian Kamar Kurnia Perdana Hotel	4
Tabel 2.1 Referensi Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional	30
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.3 Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	43
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan	43
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Tentang Fasilitas Hotel	44
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Tentang Penampilan Hotel.....	45
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>performance</i>	45
Tabel 4.10 Hasil Tanggapan Responden Tentang Informasi	46
Tabel 4.11 Hasil Tanggapan Responden Tentang Perhatian	47
Tabel 4.12 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kecukupan Waktu.....	47
Tabel 4.13 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>good Personality</i>	48
Tabel 4.14 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Care</i>	48

Tabel 4.15 Hasil Tanggapan Responden Tentang memahami Kebutuhan ..	49
Tabel 4.16 Hasil Tanggapan Responden Tentang informatif	50
Tabel 4.17 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kecepatan Layanan.....	50
Tabel 4.18 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kesiadaan.....	51
Tabel 4.19 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kesiapan.....	52
Tabel 4.20 Hasil Tanggapan Responden Tentang Ketepatan	52
Tabel 4.21 Hasil Tanggapan Responden Tentang Bantuan	53
Tabel 4.22 Hasil Tanggapan Responden Tentang Konsistensi.....	53
Tabel 4.23 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian	54
Tabel 4.24 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kemampuan	55
Tabel 4.25 Hasil Tanggapan Responden Tentang Rasa Aman	55
Tabel 4.26 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kesopanan.....	56
Tabel 4.27 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Product Knowledge</i>	56
Tabel 4.28 Hasil Tanggapan Responden Tentang Rasa Puas	57
Tabel 4.29 Hasil Tanggapan Responden Tentang Menyenangkan.....	58
Tabel 4.30 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kesan.....	58
Tabel 4.31 Hasil Tanggapan Responden Tentang Niat Loyal	59
Tabel 4.32 Analisis Determinasi (R^2).....	60
Tabel 4.33 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4.34 Hasil Uji F	62