

## VI. SIMPULAN DAN SARAN

### A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pemahaman budaya Nemui Nyimah pegawai dan penerapan budaya Nemui Nyimah dalam pelayanan publik Disdukcapil Kabupaten Lampung Tengah, berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada 30 orang responden yang menjadi pegawai di Dinas terkait. Pemahaman budaya Nemui Nyimah pegawai dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pegawai menunjukkan sikap positif ataupun negatif yang dilihat dari aspek kognitif, afektif dan konatif. Mayoritas responden bertindak negatif terhadap penerapan budaya nemui nyimah yaitu sebesar 86,7 % responden dikarenakan lunturnya budaya asli Lampung dan masuknya budaya luar sehingga pegawai banyak tidak mengetahui budaya nemui nyimah dan sebanyak 13,3 % responden memilih bertindak positif terhadap penerapan budaya nemui nyimah.

Setelah mengambil kesimpulan pemahaman budaya Nemui Nyimah pegawai, setelah itu ditarik kesimpulan tentang 6 aspek budaya Nemui Nyimah yaitu,

berperilaku baik, berilmu, berketrampilan, berprestasi, berproduksi, dan menjadi pelayan masyarakat dalam pelayanan publik sebagai berikut:

2. Berdasarkan analisis secara keseluruhan pegawai menunjukkan sikap positif yang dilihat dari aspek berperilaku baik, berilmu, berketrampilan, berprestasi, berproduksi, dan menjadi pelayan masyarakat yaitu sebanyak 60 % responden menyadari dengan tindakan budaya Nemui Nyimah maka akan terbentuknya pelayanan yang berkualitas bagi masyarakat. Penerapan budaya nemui nyimah juga akan membawa dampak dan citra yang baik dalam pelayanan publik serta terbentuknya keselarasan antara pegawai dan masyarakat. Sedangkan 40 % responden menunjukkan sikap negatif atau tidak menerapkan budaya Nemui Nyimah dalam pelayanan publik dikarenakan pegawai belum menyadari tindakan yang seharusnya diberikan oleh abdi masyarakat selaku pelayan publik. Pegawai menganggap banyak isi butir-butir nemui nyimah yang tidak sesuai dengan kehidupan sehari-hari dan tidak bisa dijadikan tolak ukur untuk memberikan pelayanan yang baik.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan, maka peneliti memberikan saran terkait sikap budaya Nemui Nyimah pegawai dan dalam pelayanan publik di kantor Disdukcapil Kabupaten Lampung Tengah:

1. Pegawai harus banyak mempelajari dan menjalankan budaya Nemui Nyimah dalam kehidupan sehari-hari. Pegawai harus mengajarkan, menanamkan dan

mempertahankan budaya Nemui Nyimah kepada penerus mereka, agar budaya Nemui Nyimah tidak hilang dan tidak luntur di karenakan masuknya budaya-budaya asing.

2. Pegawai lebih meningkatkan kesadaran akan tindakan dan perilaku sopan santun kepada masyarakat agar pegawai merasa dihormati dan dihargai oleh pemberi pelayanan. Pegawai harus mementingkan kepentingan umum diatas kepentingan pribadi, pegawai juga harus terbuka kepada masyarakat yang melakukan pelayanan.