

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>iv</b>

### I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9

### II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Sikap.....	10
B. Perilaku Dalam Budaya.....	15
C. Budaya Nemui Nyimah Dalam Sikap.....	16
D. Budaya Dalam Pelayanan Publik.....	23
E. Kerangka Pikir.....	27

### III. METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian.....	30
B. Definisi Konseptual.....	32
C. Fokus Penelitian.....	32
D. Lokasi Penelitian.....	33
E. Jenis Data.....	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Populasi dan Sampel.....	34
H. Teknik Pengolahan Data.....	36
I. Teknik Analisis Data.....	37

#### **IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

A. Sejarah Dinas.....	40
B. Visi Misi.....	41
C. Tugas dan Fungsi.....	42
D. Susunan Organisasi dan Kepegawaian.....	43
E. Jenis Pelayanan.....	44
F. Data Responden.....	44

#### **V. HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Identitas Responden.....	46
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
B. Hasil dan Pembahasan Tentang Penerapan Sikap Budaya Nemui Nyimah Pegawai.....	48
1. Aspek Kognitif.....	49
2. Aspek Afektif.....	58
3. Aspek Konatif.....	68
4. Analisis Aspek Secara Keseluruhan.....	76
C. Hasil dan Pembahasan Tentang Penerapan Sikap Budaya Nemui Nyimah Pegawai Dalam Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Tengah.....	81
1. Berperilaku Baik.....	82
2. Berilmu.....	88
3. Berketrampilan.....	94
4. Berpenghasilan.....	101
5. Berproduksi.....	108
6. Menjadi Pelayan Masyarakat.....	114
7. Analisis Aspek Secara Keseluruhan.....	121

#### **VI. SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	130
B. Saran.....	131

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**