

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Ahmadi, Abu. 2002. *Psikologi Sosial*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Almond, Gilbert A. dan Sidney Verba. 1984. *Budaya Politik*. Bina Aksara. Jakarta.
- Arikunto, Suharsini. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. Jakarta
- Atkinson, Rita L. Atkinson, Richard C. Ernest R. *Pengantar Psikologi*. Erlangga. Jakarta
- Azwar, Saifudin. 1995. *Sikap Manusia*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Bungin, Burhan. 2010. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Pranada Media Grup. Jakarta
- Gerungan. 2004. *Psikologi Sosial*. Refika Aditama. Bandung.
- Gibson, James L. 1994. *Organisasi Dan Managemen Prilaku, Struktur, Proses*. Erlangga. Jakarta
- Gibson, Ivanvich, Donelly. 1996. *Organisasi Perilaku Struktur Proses*. Erlangga. Jakarta
- Hadari, Nawawi.1987. *Metode Penelitian Sosial*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta
- Heady, Farrel. 1998. *Administrasi Publik*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Hadi, Sutrisno. 2000. *Metodologi Research*. Andi Yogyakarta. Yogyakarta
- \_\_\_\_\_ 1996. *Falsafah Hidup Budaya Lampung*. Kanwil Depdikbud Lampung

- Koestoro, Budi dan Basrowi. 2006. *Strategi Penelitian Sosial Dan Pendidikan*. Media Oetama Press. Lampung
- Koentjaraningrat. 2002. *Kebudayaan, Mentalitas Dan Pembangunan*. Gramedia. Jakarta
- Mardalis. 1995. *Metode Penelitian*. PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. PT Bumi Aksara. Jakarta
- Ndraha, Talizuduhu. 1991. *Dimensi-dimensi Pemerintahan di Desa*. Bumi Aksara. Jakarta
- Ndraha, Taliziduhu. 1997. *Budaya Organisasi*. Rineka Cipta. Jakarta
- Nucholis, Hanif. 2005. *Teori Dan Praktik Pemerintah Otonomi Daerah*. Jakarta. Grasindo
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif*. PT Rajagrafindo Persada. Jakarta
- Ratminto dan Winarsih. 2005. *Managemen Pelayanan, Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Toha, Miftah. 2002. *Perspektif Perilaku Birokrasi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Sastroatmodjo, Soedijono. 1995. *Perilaku Politik*. IKIP Semarang Press. Semarang.
- Siagian, Sondang P. 1991. *Organisasi Kepemimpinan Dan Perilaku Administrasi*. CV Haji Mas Agung. Jakarta
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES. Jakarta
- Soekanto, Soerjono. 2006. *Sosiologi Suatu Pengantar*. PT. Raja Grafindo. Jakarta
- Syani, Abdul. 2002. *Skematika, Teori Dan Terapan*. Bumi Aksara. Jakarta
- Setiadi, Purnomo dan Dr. Husnaini Usman. 1996. *Metodologi Penelitian Sosial*. PT. Bumi Aksara. Jakarta

**Peraturan Dan Undang-undang:**

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

**Skripsi:**

Maya, Annisa Yudi Nuranggun. 2011. *Pengaruh Piil Pasengiri Terhadap Prilaku Birokrasi Pelayanan Publik*. Universitas Lampung. Lampung

Rahmayanti, Dini. 2007. *Penerapan Budaya Sakai Sambayan Dalam Kinerja Aparat Pemerintah Kecamatan Tanjung Karang Pusat*. Universitas Lampung. Lampung

**Internet:**

<http://fachruddindani.blogspot.com/2010/04/nemui-nyimah-sebuah-pertanggungjawaban.html>

<http://sikamala.wordpress.com/2010/11/26/sistematika-piil-pesengiri/>

<http://id.wikipedia.org/wiki/Budaya>

<http://id.shvoong.com/social-sciences/psychology/2274241-pengertian-sikap/#ixzz2EvKEWJDL>

<http://disdukcapil.siakkab.go.id/index.php?page=profil&subpage=tupoksi>