



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Prof. Dr. Sumantri Brojonegoro No. 1 Bandar Lampung**

---

**PANDUAN KUISIONER**

Nama : Ayu Al Qarana  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
NPM : 0856021012  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul : Pengaruh Budaya Nemui Nyimah Terhadap Pelayanan Publik (Studi Kasus  
Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Tengah)

Responden dalam penelitian ini adalah pegawai Disdukcapil berjumlah 30 orang yang merupakan suku asli Lampung.

**A. Petunjuk Pengisian**

1. Tulislah identitas anda secara lengkap
2. Bacalah setiap pertanyaan dengan teliti dan berurutan
3. Sebelum dikembalikan, mohon diperiksa kembali jawaban anda dalam kuisisioner ini
4. Terima kasih atas kesediaan anda untuk mengisi kuisisioner ini

**B. Identitas Responden**

No. Responden : .....(tidak perlu diisi)  
Nama : .....  
Umur : .....  
Jenis Kelamin : Perempuan / Laki-laki\*  
Pekerjaan : .....  
Jabatan : .....  
Alamat : .....  
No. Tlp/HP : .....

\*Coret yang tidak perlu

## **1. Sikap Penerapan Budaya Nemui Nyimah Pegawai**

### **a. Aspek Kognitif (Pengetahuan)**

1. Apakah anda mengetahui budaya Nemui Nyimah?
  - a. Sangat tahu
  - b. Tahu
  - c. Kurang tahu
  - d. Tidak tahu
  - e. Sangat tidak tahu
  
2. Apakah anda mengetahui isi butir-butir Nemui nyimah?
  - a. Sangat tahu
  - b. Tahu
  - c. Kurang tahu
  - d. Tidak tahu
  - e. Sangat tidak tahu
  
3. Apakah anda mengetahui alasan diterapkannya budaya Nemui Nyimah ini?
  - a. Sangat tahu
  - b. Tahu
  - c. Kurang tahu
  - d. Tidak tahu
  - e. Sangat tidak tahu
  
4. Apakah anda mengetahui maksud dan tujuan dari penerapan budaya Nemui Nyimah?
  - a. Sangat tahu
  - b. Tahu
  - c. Kurang tahu
  - d. Tidak tahu
  - e. Sangat tidak tahu
  
5. Apakah anda mengetahui dampak positif dan negatif dari budaya Nemui Nyimah?
  - a. Sangat tahu
  - b. Tahu
  - c. Kurang tahu
  - d. Tidak tahu
  - e. Sangat tidak tahu

### **2. Aspek Afektif (Perasaan)**

1. Apakah anda menyetujui adanya penerapan sikap budaya Nemui Nyimah?
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
  
2. Apakah anda menyetujui alasan diterapkannya budaya Nemui Nyimah ini?
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
  
3. Apakah anda menyetujui isi butir-butir Nemui Nyimah?
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
  
4. Apakah anda menyetujui maksud dan tujuan dari penerapan budaya Nemui Nyimah ini?
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
  
5. Apakah menurut anda pegawai Disdukcapil Kabupaten Lampung Tengah sudah memenuhi kriteria dalam menerapkan budaya Nemui Nyimah?
  - a. Sangat memenuhi
  - b. Memenuhi
  - c. Kurang memenuhi
  - d. Tidak memenuhi
  - e. Sangat tidak memenuhi

**c. Aspek Konatif (Tindakan)**

1. Apakah anda mendukung penerapan sikap budaya Nemui Nyimah di Kntor Disdukcapil Kabupaten Lampung Tengah?
  - a. Sangat mendukung
  - b. Mendukung
  - c. Kurang mendukung
  - d. Tidak mendukung
  - e. Sangat tidak mendukung

2. Apakah anda mendukung alasan penerapan budaya Nemui Nyimah?
  - a. Sangat mendukung
  - b. Mendukung
  - c. Kurang mendukung
  - d. Tidak mendukung
  - e. Sangat tidak mendukung
  
3. Apakah anda mendukung majsud dan tujuan dari penerapan budaya Nemui Nyimah?
  - a. Sangat mendukung
  - b. Mendukung
  - c. Kurang mendukung
  - d. Tidak mendukung
  - e. Sangat tidak mendukung

## **2. Penerapan Budaya Nemui Nyimah Dalam Pelayanan Publik**

### **a. Budaya Berprilaku Baik**

1. Apakah dengan pelayanan yang sopan santun masyarakat yang menerima pelayanan akan merasa dihormati dan dihargai
  - a. Sangat Setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Kurang Setuju
  - e. Tidak Setuju
  
2. Apakah pelayanan kenyamanan yang diberikan oleh pegawai Disdukcapil Kabupaten Lampung Tengah member pengaruh kepuasan terhadap masyarakat?
  - a. Sangat Setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Kurang Setuju
  - e. Tidak Setuju

### **b. Budaya Berilmu**

1. Apakah dengan pengalaman yang di dapat pegawai sebelumnya, pegawai menyampaikan sesuatu pelayanan dengan ketentuan yang berlaku?
  - a. Sangat Setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Kurang Setuju
  - e. Tidak Setuju

2. Apakah ilmu yang dimiliki pegawai kantor Disdukcapil, dapat menghindarkan kemungkinan petugas berbuat penyimpangan?
  - a. Sangat Setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Kurang Setuju
  - e. Tidak Setuju

**c. Budaya Berketerampilan**

1. Apakah keterampilan sikap dan perilaku mempengaruhi hasil olahan data yang cepat dan tepat?
  - a. Sangat Setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Kurang Setuju
  - e. Tidak Setuju
2. Apakah tatakrama dan sopan santun mempengaruhi kecepatan dan ketepatan dalam waktu pelayanan?
  - a. Sangat Setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Kurang Setuju
  - e. Tidak Setuju

**d. Budaya Berpenghasilan**

1. Apakah budaya suka memberi mencerminkan gaya bahasa yang sopan dan benar?
  - a. Sangat Setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Kurang Setuju
  - e. Tidak Setuju
2. Apakah dengan memiliki rasa sosial yang tinggi pegawai menyampaikan pelayanan dengan ketulusan dan keterbukaan?
  - a. Sangat Setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Kurang Setuju
  - e. Tidak Setuju

**e. Budaya Berproduksi**

1. Apakah dengan penghasilan barang dan jasa dapat mencerminkan sikap sopan santun seseorang?
  - a. Sangat Setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Kurang Setuju
  - e. Tidak Setuju
  
2. Apakah dengan menghasilkan barang dan jasa mendatangkan keuntungan bagi pegawai Disdukcapil Kabupaten Lampung Tengah?
  - a. Sangat Setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Kurang Setuju
  - e. Tidak Setuju

**f. Budaya Menjadi Pelayan Masyarakat**

1. Apakah pelayanan dalam bentuk barang dan jasa mempengaruhi tata pembicaraan yang wajar dan tidak dibuat-buat?
  - a. Sangat Setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Kurang Setuju
  - e. Tidak Setuju
  
2. Apakah upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat, sesuai dengan prinsip dan ketentuan yang berlaku di kantor Disdukcapil Kabupaten Lampung Tengah?
  - a. Sangat Setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup Setuju
  - d. Kurang Setuju
  - e. Tidak Setuju