

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa data yang telah dilakukan pada penelitian yang dilakukan mengenai pengaruh efektivitas *thread* di KASKUS terhadap kepuasan pengguna dalam mendapatkan informasi, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. KASKUS merupakan salah satu dari sekian banyak situs komunitas yang ada di Indonesia. Melalui sebuah *thread* pada situs KASKUS, mempermudah pengguna mendapatkan informasi yang di inginkan, karena melalui *thread* kita bisa saling bertukar informasi, kita bisa saling membahas satu tema yang sama tanpa harus bertatap muka secara langsung.
2. Besarnya pengaruh efektivitas *thread* dapat dilihat dari R Square yaitu sebesar 51,2 % artinya nilai tersebut menunjukkan efektivitas *thread* di KASKUS memberikan pengaruh terhadap kepuasan pengguna dengan nilai pengaruh sebesar 51,2 %. Sedangkan sisanya 48,8 % adalah faktor-faktor lain diluar penelitian ini yang ikut mempengaruhi kepuasan dalam mencari informasi bagi pengguna.

3. Berdasarkan besar hubungan antara variabel efektivitas *thread* dan kepuasan pengguna ialah 0.716. Artinya hubungan kedua variabel tersebut kuat, hal ini didasarkan karena jika angka korelasi semakin mendekati angka 1 maka hubungan semakin kuat. Hubungan antara variabel efektivitas *thread* dan kepuasan pengguna signifikan jika dilihat dari angka signifikansi (sig) sebesar 0.000 yang lebih kecil dari 0.05. jika angka signifikansi < 0.05 artinya ada hubungan yang signifikan antara kedua variabel tersebut.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa perhitungan yang telah dilakukan peneliti mengenai pengaruh efektivitas *thread* di KASKUS terhadap kepuasan mendapatkan informasi bagi pengguna, maka peneliti menyarankan beberapa hal berikut ini :

- a. Agar anggota KASKUS dapat merasakan kepuasan yang di dapat dari sebuah *thread* hendaknya pihak administrator membuat sebuah konten tulisan yang berisi sangsi yang tegas sebelum anggota KASKUS membuat *thread*. Hal ini bertujuan agar situs KASKUS terhindar dari *thread-thread* yang mengandung unsur sara, rasis, pornografi, dan pelanggaran lainnya.
- b. Apabila anggota KASKUS merasa puas dengan informasi yang didapat, hendaknya memberikan hadiah (cendol) kepada pembuat berita agar yang bersangkutan merasa dihargai atas usahanya dan dapat membuat informasi-informasi yang berkualitas lainnya.

- c. Agar anggota KASKUS tidak ragu akan kebenaran sebuah *thread* dan dapat merasakan kepuasan setelah membacanya, hendaknya pihak yang membuat *thread* tersebut mencantumkan tautan sumber berita yang jelas.
- d. Untuk merasakan kepuasan pada suatu *thread* sebaiknya pihak yang memberikan informasi memakai konten media berupa gambar atau video agar tampilan *thread* tersebut menjadi lebih menarik dan lebih mudah dipahami oleh pembaca.