

## VI. KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1. Kesimpulan

Peranan humas Kampoeng Wisata Tabek Indah sangat berpengaruh penting dalam meningkatkan kunjungan wisatawan lokal yang datang ke lokasi wisata ini. Berdasarkan hasil penelitian bahwa peranan humas yang dilakukan di Kampoeng Wisata Tabek Indah melakukan peranan sebagai teknisi komunikasi (*Communication Technican Role*), sebagai praktisi ahli (*Expert preciber*), dan sebagai fasilitator komunikasi (*Communication facilitator*), hal ini terlihat pada kinerja humas. Pada teknisi komunikasi, humas berperan menyediakan keahlian komunikasi dan jurnalistik, menulis, menyunting, dan membuat pesan audio visual. Untuk humas berperan sebagai praktisi ahli adalah dengan memberikan masukan-masukan terhadap masalah yang dihadapi kepada pemimpin untuk kebaikan Kampoeng Wisata Tabek Indah. Sedangkan untuk fasilitator komunikasi, humas berperan sebagai penghubung antara pihak internal dengan pihak internal ataupun pihak internal dengan eksternal. Selain itu juga melakukan kerjasama dengan instansi-instansi pemerintah ataupun swasta diantaranya perusahaan telekomunikasi, kepolisian, universitas, organisasi-organisasi yang ada di masyarakat dan lainnya yang hendak membuat acara atau menggunakan jasa layanan ditempat wisata ini.

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat masalah-masalah yang dihadapi oleh pihak Kampoeng Wisata Tabek Indah yaitu perlunya perbaikan fasilitas layanan untuk wisatawan, perlunya peningkatan layanan dan penambahan wahana bermain supaya menjadi daya tarik untuk datang ke lokasi wisata ini, perlunya penambahan tenaga ahli yang membantu program-program dari humas serta kurangnya publikasi mengenai lokasi wisata ini. Hal ini dipertegas oleh saran wisatawan yang pernah berkunjung ke Kampoeng Wisata Tabek Indah yakni seperti perlunya perbaikan kualitas layanan karyawan, wahana bermain, publikasi yang kurang tentang lokasi wisata ini ke masyarakat, serta kualitas layanan penginapan yang telah dilihat dan dirasakan oleh para wisatawan.

Dalam hal ini peranan humas sebagai fasilitator komunikasi dan praktisi ahli berperan yaitu humas dengan fasilitator komunikasi menghubungkan antara pihak *management* dengan struktur perusahaan supaya masalah yang dihadapi mendapat jalan keluar serta peran humas sebagai praktisi ahli memberikan masukan atau solusi terhadap masalah-masalah tersebut. Setelah masalah-masalah dapat diatasi oleh pihak Kampoeng Wisata Tabek Indah, barulah peranan humas sebagai teknisi komunikasi berperan dengan menyebarkan informasi yang baik mengenai lokasi wisata ini supaya terbentuknya citra yang positif, guna kepentingan perusahaan yaitu meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan.

## 6.2. Saran

Berdasarkan hasil pengamatan penelitian yang dilakukan, maka penulis memberi saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya Kampoeng Wisata Tabek Indah lebih memperhatikan fasilitas layanan yang diberikan ke wisatawan, seperti fasilitas yang ada dipenginapan, fasilitas wahana bermain, serta peningkatan layanan untuk wisatawan, karena hal ini dapat berpengaruh kedepannya.
2. Pihak Kampoeng Wisata Tabek Indah lebih meningkatkan lagi untuk permasalahan publikasi tentang lokasi wisata ini supaya masyarakat luas atau calon wisatawan mengetahui tempat wisata ini.
3. Lebih ditonjolkan lagi tentang fasilitas layanan seperti wahana bermain yang ada Kampoeng Wisata Tabek Indah, karena hal ini menjadi daya tarik sendiri untuk wisatawan.
4. Sebaiknya Kampoeng Wisata Tabek Indah segera mungkin untuk menyelesaikan permasalahan internal mengenai penambahan tenaga ahli yang berkompeten karena hal ini mempengaruhi kinerja karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan.
5. Sebaiknya humas Kampoeng Wisata Tabek Indah memaksimalkan media-media yang digunakan untuk publikasi, karena media yang digunakan sudah cukup banyak tetapi publikasi yang dilakukan kurang efektif.
6. Untuk Kampoeng Wisata Tabek Indah lebih sering melakukan kegiatan kerjasama dimasyarakat, seperti menjadi sponsor karena dengan menjadi sponsor dapat dikenal di kalangan masyarakat serta publikasi dapat berjalan seiringan.