

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Kerangka Pemikiran | 48 |
| Gambar 2. Bagan Struktur Organisasi BRI | 66 |
| Gambar 3. Grafik Histogram | 97 |
| Gambar 4. Grafik <i>Normal Probability Plot</i> | 98 |