

## SANWACANA

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Alloh SWT karena atas karunia dan nikmat-Nya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan karya tulis tesis ini walaupun dengan berbagai keterbatasan yang ada. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah dengan baik membantu penulis dalam proses menyelesaikan karya tulis ini. Terima kasih kepada;

1. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Lampung.
2. Bapak Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Negara yang juga sekaligus menjadi pembimbing utama dari tesis ini yakni Dr. Bambang Utoyo.S, M.Si. Terima kasih sudah memberikan banyak sekali ilmu dan masukan serta nasehat kepada penulis. Semoga penulis bisa mengaplikasikannya dalam kehidupan baik dalam bekerja maupun di masyarakat. Semoga bapak selalu diberikan kesehatan dan rahmat Alloh SWT. Aamiin.
3. Bapak Drs. Dian Komarsyah, M.Si selaku sekretaris pada Program Studi Magister Ilmu Administrasi. Terima kasih untuk motivasinya kepada penulis. Semoga selalu diberikan kesehatan oleh Alloh SWT. Aamiin.
4. Bapak Dr. Deddy Hermawan, M.Si selaku pembimbing kedua dalam tesis ini. Terima kasih atas banyaknya motivasi, saran, masukan dan bantuan dalam menyelesaikan karya tulis ini. Semoga Alloh selalu memberikan kemuliaan untuk bapak dunia dan akhirat. Aamiin.
5. Bapak Drs. Hertanto, Ph.D selaku penguji utama dalam tesis ini. Terima kasih atas bantuannya, waktunya untuk memberikan ilmu, saran dan kemudahan yang diberikan kepada penulis sehingga karya tulis menjadi lebih baik dari sebelumnya. Semoga Alloh senantiasa memberikan kesehatan, rizki dan rahmat- Nya untuk bapak. Aamiin.

6. Mbak Mila selaku staf administrasi di MIA, terima kasih sudah selalu membantu baik teknis maupun dalam hal lainnya.
7. Pimpinan kantor BPJS Kesehatan Kota Metro beserta seluruh pegawai yang ikut membantu penulis dalam memberikan data dan informasi yang penulis butuhkan. Terima kasih atas bantuannya selama penelitian ini.
8. Kepada anggota DPRD Kota Metro Bapak Shantori. Terima kasih sudah membantu memberikan data kepada penulis, pihak Rumah Sakit Umum Daerah A. Yani Kota Metro, Dinas Kesehatan, dokter keluarga Emy Sulistiani dan Bapak Tri Handoyo, S.Km, selaku anggota organisasi PATELKI Kota Metro yang sudah memberikan informasi.
9. Terima kasih kepada keluarga kecil dan keluarga besar ku. Atas doa, harapan dan semangat yang selalu tercurahkan kepada penulis. Terutama suami dan anakku tercinta. Terima kasih sudah dengan sabar menunggu keberhasilan penulis.
10. Buat om nanang dan ayuk sindi, izni yang sudah banyak membantu selesainya karya ini.
11. Teman-teman MIA angkatan pertama 2013. Nia, Dora teman seperjuanganku.. pak yit, mas wid, bu Sundari, Suada, Syeni, Ori, Mery, pak Pandi, pak Tejo, mbak Puji, kak Ros, pak edi, bang Edwin, pak Dirman, mas hendra, mas Rino, Doni, Fajar, mas Badrul, Yudit dan Andre mbak Hani, Intan Jessy, Saras, Mayroni, Pras, Eka, Lita, kak Sabiq, Diang Terima kasih atas semangatnya selama ini. Semoga yang belum selesai tesisnya dapat segera selesai. Semoga ukhawah selalu terjalin sampai kapanpun. Aamiin.
12. Kepada pimpinan STISIPOL Dharma Wacana Metro Bapak Sudarman Mersa, S.Sos, M.IP beserta seluruh pejabat dan staf. Terima kasih atas bantuan, pengertian dan dorongan kepada penulis.
13. Civitas akademika dan seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah membalas kebaikan kalian. Aamiin yaa Robbal Alamiin.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga dapat bermanfaat bagi penulis dan semua yang membaca.

Wassalamualaikum, Wr. Wb

Metro, 09 Juli 2015

Penulis,

Ari Gusnita