

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
RIWAYAT HIDUP .....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
SANWACANA .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan masalah penelitian.....	8
1.3.Tujuan Penelitian.....	8
1.4.Manfaat dan kegunaan penelitian.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Pengertian kebijakan Publik.....	10
2.1.1Tahap-tahap Kebijakan publik.....	13
2.2 Pengertian evaluasi Kebijakan publik.....	15
2.2.1 Fungsi dan tujuan evaluasi kebijakan publik.....	18
2.2.2 Pendekatan dan tipe evaluasi kebijakan publik.....	20
2.2.3 Tahapan dan kendala evaluasi kebijakan publik .....	29
2.2.4 Kriteria evaluasi kebijakan publik.....	32
2.3 Pengertian <i>Elektronic government</i> .....	43
2.4 Pengertian elektronik KTP (KTP-el).....	45
2.4.1 Fungsi <i>Electronic</i> Kartu Tanda Penduduk (KTP-el).....	46
2.4.2 Mekanisme Pelaksanaan penerbitan KTP elektronik (KTP-el).....	48
2.4 Konsep <i>Single Identity Number</i> (SIN).....	61
2.5 Konsep Birokrasi.....	62
2.5.1 Pengertian Birokrasi.....	62
2.5.2 Tipologi Birokrasi.....	66

2.5.3 Pendekatan dalam memahami Birokrasi.....	66
2.5.4 Karakteristik Birokrasi.....	68
2.6 Kerangka Fikir.....	74
<b>BAB 111. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	77
3.2 Lokasi Penelitian.....	78
3.3 Fokus Penelitian.....	78
3.4 Instrumen Penelitian.....	79
3.5 Informan dan Tehnik Penarikan Informan Penelitian .....	80
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	82
3.7 Teknik Analisis Data.....	87
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	91
<b>BAB 1V. HASIL DAN PEMBAHASN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	96
4.1.1 Deskripsi Lokasi penelitian.....	96
4.1.2 Program KTP elektronik di Kabupaten Lampung Utara.....	100
4.1.3 Ketercapaian Target dan sasaran.....	102
4.1.4 Mekanisme pelaksanaan program KTP elektronik.....	106
4.1.5 Sumber Daya.....	134
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	141
4.3 Analisis Temuan Penelitian.....	167
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	182
5.2 Saran .....	184
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	