

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian hubungan akuntabilitas organisasi terhadap tingkat kepuasan pelayanan mahasiswa Stisipol Dharma Wacana Metro dapat disimpulkan bahwa:

- 5.1.1 Kondisi akuntabilitas organisasi (variable X) dalam penelitian ini ditunjukkan dengan perolehan nilai pencapaian akuntabilitas sebesar 71,10 pada kategori baik. Dalam hal ini dapat dijelaskan bahwa pencapaian akuntabilitas pada Stisipol tidak terlepas dari seseorang pimpinan, seluruh staf dan karyawan serta pejabat yang ada dan di dalam melakukan pengelolaan, pelaksanaan misi yang dimilikinya, sudah menunjukkan kepada pencapaian tujuan dan sasaran serta berorientasi kepada penggunaan sumber daya manusia konsisten, jujur, objektif, transparan dan berorientasi kepada pencapaian visi Stisipol Dharma Wacana Metro.
- 5.1.2 Kondisi tingkat kepuasan pelayanan mahasiswa Stisipol Dharma Wacana (variable Y) ditunjukkan dengan perolehan nilai tingkat kepuasan pelayanan sebesar 82,80 pada kategori baik. Dalam hal tersebut dapat dijelaskan bahwa prosedur pelayanan, persyaratan pelayanan, petugas dan karyawannya jelas tanggung jawabnya, mampu dan cepat dalam memberikan pelayanan, adil, sopan ramah serta didukung dengan jadwal yang pasti dan keamanan yang baik.
- 5.1.3 Hasil uji korelasi product moment dari kedua variable yaitu variable akuntabilitas organisasi (X) dan variable tingkat kepuasan pelayanan mahasiswa Stisipol (Y), ditunjukkan dengan perolehan nilai sebesar 89,10 pada kategori baik, tinggi dan sangat kuat. Hal tersebut berarti ada hubungan yang signifikan antara akuntabilitas organisasi terhadap tingkat kepuasan pelayanan mahasiswa Stisipol Dharma Wacana Metro. Hasil uji t. untuk kedua variable diperoleh nilai sebesar 6,105 untuk variable (X),

lebih besar dari tabel untuk tingkat kepercayaan 1% dan 5% sedangkan untuk variable (Y) diperoleh nilai sebesar 20,346 lebih besar dari tabel terburuk dari hasil tersebut menunjukkan hipotesa alternative diterima dan hipotesa nol ditolak.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian hubungan akuntabilitas organisasi terhadap tingkat kepuasan pelayanan mahasiswa Stisipol Dharma Wacana Metro diberikan beberapa saran yang dapat diberikan yaitu:

- 5.2.1 Stisipol Dharma Wacana Metro yang usianya cukup dewasa sangat dimungkinkan untuk menambah jurusan ataupun program studi baru khususnya program magister mengingat alumninya yang sudah cukup banyak. Stisipol hendaknya memberikan akses kepada public masyarakat secara luas untuk memberikan saran ataupun hotline agar kedepan lebih meningkat dan lebih baik lagi.
- 5.2.2 Keberadaan dosen tetap yayasan menjadi catatan penting untuk ditingkatkan jumlah dan kualitasnya diperlukan secara periodik mengundang pakar, tenaga ahli yang relevan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran dan suasana akademik. Kualitas, kuantitas sarana dan prasarana adalah suatu hal yang tidak dapat ditawar-tawar lagi untuk ditingkatkan guna mendukung pencapaian visi Stisipol Dharma Wacana Metro ke masa yang lebih baik.