

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Peranan Barang Dagang | 31 |
| 2.2 Dimensi dan Atribut Kualitas Layanan Penelitian | 35 |
| 2.3 Kualitas Layanan dalam Bisnis Ritel | 36 |
| 3.1 Operasional Variabel..... | 41 |
| 3.2 Interpretasi Nilai..... | 51 |
| 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin dan Sex Ratio | 58 |
| 4.2 Jumlah Kepadatan Penduduk Kecamatan Rajabasa per Kelurahan | 58 |
| 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 63 |
| 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia..... | 64 |
| 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Profesi..... | 65 |
| 4.6 Variabel Lokasi | 66 |
| 4.7 Variabel Harga | 67 |
| 4.8 Variabel Barang Dagang | 68 |
| 4.9 Variabel Atmosfer Toko..... | 69 |
| 4.10 Variabel <i>Customer Service</i> | 70 |
| 4.11 Hasil Uji Validitas | 71 |
| 4.12 Hasil Uji Reliabilitas | 73 |
| 4.13 Hasil Uji F Test (<i>levene's test</i>)..... | 74 |
| 4.14 Hasil Uji t Test (<i>independent sample t test</i>)..... | 75 |