

## DAFTAR ISI

### Halaman

#### DAFTAR TABEL

#### DAFTAR GAMBAR

#### BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9

#### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Kinerja .....	10
B. Kinerja Pegawai .....	13
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
D. Indikator Kinerja .....	35
E. Kerangka Berfikir .....	38
F. Hipotesa .....	39

#### III. METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian .....	41
B. Lokasi Penelitian .....	42
C. Populasi dan Sampel .....	42
D. Hubungan Variabel dan Definisi Operasional .....	42
E. Pegumpulan Data .....	44
F. Validitas Instrumen .....	46
G. Reliabilitas Instrumen .....	47
H. Analisa Data .....	48

#### **IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum LPMP Lampung.....	57
B. Distribusi Variabel Kinerja dan Variabel Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	60
C. Hubungan Antara Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai LPMP Lampung.....	69
D. Analisa Multivariat.....	76
E. Pembahasan.....	82

#### **V. SIMPULAN DAN SARAN**

A. Ringkasan Penelitian .....	93
B. Simpulan Penelitian .....	95
C. Saran .....	99