

DAFTAR ISI

	Halaman
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan dan Ruang Lingkup.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
D. Kerangka Teoritis dan Konseptual.....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pelayanan Publik.....	6
B. Pelaksanaan Pelayanan Jaminan Kesehatan Daerah	14
C. Pengertian dan Ruang Lingkup Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit bagi Keluarga Miskin	17
III. METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Masalah.....	24
B. Jenis dan Sumber Data	24
C. Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	25
D. Analisis Data	26
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	27
B. Permasalahan yang Dihadapi Mengenai Pelayanan Jamkesda di RSUD Abdul Moeloek.....	36
C. Faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaan Pelayanan Jamkesda di RSUD Abdul Moeloek Provinsi Lampung	39

V. PENUTUP

A. Kesimpulan 42

B. Saran..... 43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN