

## SANWACANA

Puji dan syukur dipanjatkan kepada ALLAH SWT atas rahmat, hidayah dan kenikmatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pelayanan Jaminan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek Bandar Lampung”, dimanapun maksud penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar kesarjanaan di Fakultas Hukum Universitas Lampung.

Segala kemampuan telah penulis curahkan guna menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari masih terdapat kekurangan baik dari segi substansi maupun penulisannya. Oleh karena itu, berbagai saran, dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Penulis juga menyadari ini bukanlah hasil jerih payah sendiri akan tetapi juga berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil sehingga penulisan skripsi ini dapat di selesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Dr. Yuswanto, S.H.,M.H., selaku Pembimbing I, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, bimbingan dan bantuan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.

2. Ibu Sri Sulastuti, S.H.,M.H., selaku Pembimbing II, yang dengan sabar telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, bimbingan dan bantuan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini
3. Ibu Nurmayani, S.H.,M.H., selaku Penguji Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membantu, mengarahkan dan memberi masukan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Ati Yuniati, S.H.,M.H., selaku Pembahas II yang telah memberikan waktu, masukan, dan kritik dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Heryandi, S.H.,M.S., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lampung.
6. Ibu Nurmayanti, S.H.,M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Administrasi Negara dan Ibu Upik Hamidah, S.H.,M.H., selaku sekretaris bagian Hukum Administrasi Negara terima kasih atas ketersediaannya untuk membantu, mengarahkan dan memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Heni Siswanto, S.H.,M.H., selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak memberi kritik dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini agar dapat segera menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Lampung Kiyai Apri, kiyai Bashir, Mas Mishyo, Mas pendi, Mbak Yani, Mbak Hera yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama menempuh studi sampai terselesaikanya penyusunan skripsi ini.

9. Bapak Bahri,SE., selaku Kasubag Verifikasi di Rumah Sakit Abdul Moeloek yang telah meluangkan waktu serta memberi informasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
10. Ayah dan Mamah terima kasih atas kesabarannya dalam memberikan dukungan dan motifasinya baik secara moril, materiil, dan solusi kepada penulis selama menyelesaikan pendidikan sampai dengan Strata Satu.
11. kakak tersayang yang tidak bosan-bosannya memarahi ku sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini, kemarahanmu adalah sebuah bukti besar bahwa beliau sayang.
12. Keponakan ku tersayang Kevin, Tasya, yang selalu mengingatkan agar pakwonya cepat wisuda.
13. Untuk pacarku Rika puspa Dewi, SH yang cantik tapi bawel, Terimakasih banyak atas semua dukungan serta masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Keluarga pacarku khususnya om,tante,adik iin terima kasih banyak atas dorongan dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Seluruh Teman – teman Fakultas Hukum Universitas Lampung: Retno, Ducan, Mad, Adit, andika, Nedy, dll yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu terima kasih atas kebersamaan kalian, bantuan dan dukungan kalian selama ini.
16. Buat Alm. Rendi Purnama Ningrat yang selalu memberi motivasi serta masukan, sang penulis berterima kasih banyak atas semua bantuannya, semoga beliau beristirahat dengan tenang.
17. Kantin emak yang selalu mengizinkan tempatnya untuk kompromi bersama kawan-kawan perjuangan dalam mengerjakan tugas dan skripsi ini.

18. Dan teman-teman seluruh angkatan 2005 sampai 2007 terima kasih untuk selama ini, dan untuk pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
19. Saudari Cici yang telah sangat membantu dalam proses penggandaan surat-surat untuk menyelesaikan persyaratan ujian sampai selesai.
20. Universitas Lampung, khususnya Fakultas Hukum Universitas Lampung.

Semoga Allah SWT menerima dan membalas semua kebaikan yang kita perbuat, mudah - mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi yang membacanya.

Amin....

Bandar Lampung,

Penulis

Joni Kurniawan Saputra