

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1 Pendekatan Masalah**

Pendekatan masalah yang dilakukan dalam skripsi ini adalah dengan menggunakan dua metode pendekatan yaitu pendekatan secara normatif dan pendekatan empiris.

#### **3.1.1 Pendekatan Normatif**

Pendekatan normatif adalah penelitian yang dilakukan dengan cara melihat dan mempelajari kaedah-kaedah dan asas-asas hukum yang terdapat dalam peraturan-peraturan yang berkaitan dengan skripsi ini, atau dilakukan dengan penelitian kepustakaan.

#### **3.1.2 Pendekatan Empiris**

Pendekatan empiris adalah penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan penelitian ini dilapangan, guna mendapatkan data yang ada hubungannya dengan masalah yang dibahas. Sifat penelitian ini adalah deskriptif karena hanya menggambarkan, menguraikan memaparkan tentang objek yang diteliti sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas sebagai jawaban dalam skripsi ini.

## **3.2 Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian ini yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

### **3.2.1 Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan informan dari pegawai Dinas Tenaga Kerja di Kota Bandar Lampung, yaitu : Bapak Dermawan Setiabudi yang bertugas sebagai kepala seksi hubungan industrial/mediator.

### **3.2.2 Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari studi pustaka. Data sekunder yang dipergunakan mencakup dua bahan hukum yaitu :

#### **a. Bahan Hukum Primer**

Bahan-bahan hukum yang mempunyai kekuatan yang mengikat berupa peraturan perundang-undangan yang ada kaitannya dengan permasalahan yang dibahas.

#### **b. Bahan Hukum Sekunder**

Sumber data yang diperoleh dengan mempelajari buku-buku yang ada kaitannya dengan penyelesaian Sengketa Tenaga Kerja.

## **3.3 Prosedur Pengumpulan dan Pengolahan Data**

### **3.3.1 Prosedur Pengumpulan Data**

Pengumpulan data primer dilakukan melalui metode wawancara dengan informan yang berwenang yang dapat memberikan jawaban yang lebih jelas berkaitan

dengan masalah yang dibahas. Informasi tersebut dari pihak yang berperan sebagai mediator dari staf dinas tenaga kerja kota Bandar Lampung dalam penyelesaian sengketa tenaga kerja dengan cara memberikan daftar pertanyaan yang berupa pokok-pokok mengenai peran dinas tenaga kerja sebagai mediator dalam penyelesaian sengketa tenaga kerja, sebagai panduan pada saat wawancara langsung. Sedangkan pengumpulan data sekunder dikumpulkan melalui studi pustaka, dan dokumen yaitu dengan mempelajari, membaca, mengutip, membuat, intisari baik dari literatur, peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan peran dinas tenaga kerja Kota Bandr Lampung sebagai mediator dalam penyelesaian sengketa tenaga kerja.

### **3.3.2 Prosedur Pengolahan Data**

Data yang diperoleh dari wawancara, studi pustaka dan studi dokumen tersebut, diolah dengan tahapan sebagai berikut :

- a. Seleksi data adalah memilih data yang sesuai dengan permasalahan yang akan dibahas, melengkapi data jika dirasa kurang lengkap, dan membuang data jika dirasa tidak diperlukan.
- b. Klasifikasi Data adalah mengelompokkan data yang telah diseleksi dengan mempertimbangkan jenis dan hubungan dengan data yang diperlukan guna mengetahui tempat masing-masing data.
- c. Sistematisasi adalah menempatkan data pada posisi pokok bahasan atau permasalahan dengan susunan sistematis.

### **3.4 Analisis Data**

Analisis data bermaksud untuk menyederhanakan data ke dalam bentuk yang jelas sehingga mudah dipahami. Data tersebut setelah diolah, lalu diteliti, dan disederhanakan. Dalam analisis data, penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif yaitu dengan cara merinci, menguraikan, memberi arti, dan seterusnya diuraikan dalam bentuk uraian kalimat yang jelas lalu dihubungkan antara teori dan kenyataan pelaksanaannya.