

## DAFTAR ISI

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan dan Ruang Lingkup.....	5
1.2.1 Permasalahan .....	5
1.2.2 Ruang Lingkup .....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	6

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Tenaga Kerja.....	8
2.2 Pengertian Sengketa Tenaga Kerja .....	10
2.3 Sebab Terjadinya Sengketa Tenaga Kerja .....	11
2.4 Macam-Macam Sengketa Tenaga Kerja .....	12
2.5 Penyelesaian Sengketa Tenaga Kerja Melalui Mediasi oleh Mediator .....	16
2.5.1 Pengertian Mediator .....	16
2.5.2 Penyelesaian Hubungan Melalui Mediasi .....	17

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Masalah .....	22
3.1.1 Pendekatan Normatif.....	22
3.1.2 Pendekatan Empiris.....	22
3.2 Sumber Data.....	23
3.2.1 Data Primer .....	23

3.2.2	Data Sekunder .....	23
3.3	Prosedur Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	23
3.3.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	23
3.3.2	Prosedur Pengolahan Data .....	24
3.4	Analisis Data .....	25

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung ...	26
4.1.1	Sejarah Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung .....	26
4.1.2	Tata Kerja dan Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung .....	28
4.2	Peran Dinas Tenaga Kerja dalam Penyelesaian sengketa tenaga kerja .....	37
4.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Penyelesaian sengketa tenaga kerja di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung .....	46
4.3.1	Faktor Pendukung .....	46
4.3.2	Faktor Penghambat.....	46

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	48
5.2	Saran .....	49

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**