

### **III. METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan Masalah**

Pendekatan masalah merupakan proses pemecahan atau penyelesaian melalui tahap-tahap yang telah di tentukan, sehingga mencapai tujuan penelitian. (Abdulkadir Muhammad, 2004 : 112)

Pendekatan masalah yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis normatif dan yuridis empiris. Pendekatan yuridis normatif adalah upaya mengidentifikasi masalah dari sudut hukum, yaitu dengan mengumpulkan dan mempelajari peraturan-peraturan yang erat kaitannya dengan peran Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dalam pelaksanaan sitem angkutan umum.

Pendekatan yuridis empiris adalah pendekatan dengan melihat langsung dan mengumpulkan informasi dengan kenyataan dalam praktek di lapangan yang berkaitan dengan peran Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dalam pelaksanaan sitem angkutan umum

## **B. Sumber Data**

Sumber data yang digunakan untuk menjawab permasalahan dalam penelitian ini adalah bersumber pada:

### **1. Data Sekunder**

Data sekunder penelitian ini bersumber dari bahan-bahan pustaka yang dianggap menunjang dan ada kaitannya dengan masalah yang diteliti, seperti buku-buku, peraturan-peraturan dan dokumen-dokumen;

### **2. Data Primer**

Data primer penelitian ini bersumber dari hasil penelitian langsung di lapangan berupa keterangan atau penjelasan dari informan tentang pelaksanaan penataan lalu-lintas dan transportasi yang efektif di Kota Bandar Lampung dengan diadakannya *Bus Rapid Transit* (BRT) Trans Bandar Lampung. Penentuan informasi yang berjumlah 5 orang terdiri dari Sekretaris Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung, Kabid Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung, Kasi Angkutan Orang Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung, Kepala Bagian Angkutan Barang Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung, Kabid Teknik Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dan Kepala Seksi Teknik Sarana Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dengan alasan unsur-unsur tersebut cukup relevan untuk menilai Peran Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dalam pelaksanaan sistem angkutan umum.

## **C. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data**

## 1. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilaksanakan dengan cara sebagai berikut:

### a. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Studi Kepustakaan dilakukan dengan cara membaca, mengutuf, menelaah serta meneliti bahan-bahan bacaan (buku-buku, peraturan perundang-undangan, serta bahan bacaan lainnya) yang ada kaitannya dengan peran Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dalam pelaksanaan sitem angkutan umum.

### b. Studi Lapangan (*Field research*)

Penelitian lapangan dengan cara mengadakan wawancara (*interview*), yaitu tanya jawab langsung tentang masalah yang akan di teliti dengan para informan yang terdiri dari pejabat-pejabat yang berkaitan langsung dengan Peran Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dalam pelaksanaan sitem angkutan umum massal. Adapun teknik ini menggunakan daftar pertanyaan terbuka yang akan dikembangkan lagi pada saat wawancara berlangsung.

## 2. Teknik Pengolahan Data

Setelah semua data terkumpul, baik data sekunder maupun data primer, maka dilakukan pengolahan data dengan tahap-tahap sebagai berikut:

- a. Identitas data, yaitu mencari data yang diperoleh untuk disesuaikan dengan pokok bahasan, antara lain sumber literatur, peraturan perundang-undangan serta data arsip instansi yang berhubungan dengan Peran Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dalam pelaksanaan sitem angkutan umum;

- b. Seleksi data, yaitu meneliti data yang diperoleh untuk disesuaikan dengan pokok bahasan yaitu mengutip data yang diperoleh dari peraturan perundang-undangan, buku-buku literatur serta dokumen yang berhubungan dengan pokok bahasan;
- c. Klasifikasi data, yaitu menempatkan data yang sesuai dengan ketetapan dan peraturan yang telah ada;
- d. Sistematis data, yaitu menyusun data menurut data urutan yang telah ditetapkan sesuai dengan konsep, tujuan, dan bahan sehingga memudahkan proses analisis.

#### **D. Analisis Data**

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, yaitu dengan cara menguraikan, mensistemisasikan, menilai dan menginterpretasikan hasil penelitian lapangan berdasarkan pada sistem hukum yang berlaku yang mengatur tentang Peran Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dalam pelaksanaan sistem angkutan umum massal.