

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
SANWACANA	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Sistem (<i>System</i>)	9
2.1.1 Definisi Sistem	9
2.1.2 Unsur-Unsur Sistem Dalam Organisasi	10
2.2 Definisi Kedisiplinan (<i>Discipline</i>)	10
2.3 Definisi Karyawan (<i>Employee</i>)	12
2.4 Definisi <i>Employee Discipline System</i>	13
2.5 Perencanaan <i>Employee Discipline System</i>	14
2.5.1 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	14
2.5.2 Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	17
2.6 Pelaksanaan <i>Employee Discipline System</i>	18
2.6.1 Sifat dan Waktu Pengendalian	18
2.6.2 Alat-Alat Pengendalian	19
2.6.3 Indikator Disiplin Kerja	21

2.6.4 Prinsip-Prinsip Pendisiplinan	23
2.7 Evaluasi <i>Employee Discipline System</i>	24
2.7.1 Menjaga Disiplin Kerja	24
2.7.2 Meningkatkan Kedisiplinan Kerja	24
2.8 Perusahaan Keluarga	25
2.8.1 Pengertian Perusahaan Keluarga	25
2.8.2 Jenis-Jenis Perusahaan Keluarga	26
2.8.3 Karakteristik Perusahaan Keluarga	27
2.8.4 Budaya Perusahaan Keluarga	30
2.8.5 Kelebihan dan Kekurangan Perusahaan Keluarga	32
2.8.6 Tiga Sistem Pengelolaan Perusahaan Keluarga	33
2.8.7 Konflik Internal dan Sistem Perusahaan Keluarga	35
2.9 Penelitian Terdahulu	36
2.10 Kerangka Berpikir	37
2.11 Hipotesis Kerja	39
III. METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4 Fokus Penelitian	42
3.5 Sumber Data	42
3.5.1 Data Primer	42
3.5.2 Data Sekunder	44
3.6 Narasumber	44
3.7 Teknik Analisis Data	45
3.8 Teknik Keabsahan Data	46
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
4.1.1 Sejarah Singkat PO Puspa Jaya	48
4.1.2 Profil Umum PO Puspa Jaya	50
4.1.3 Visi dan Misi PO Puspa Jaya	51
4.1.4 Struktur Organisasi PO Puspa Jaya	52
4.1.5 Deskripsi Tugas Pokok Dan Fungsi Jabatan	54
4.1.6 Data Statistik Personil PO Puspa Jaya	57
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	59
4.2.1 Penerapan <i>Employee Discipline System</i>	59
4.2.1.1 Perencanaan <i>Employee Discipline System</i>	59
4.2.1.2 Pelaksanaan <i>Employee Discipline System</i>	62
4.2.1.3 Evaluasi Dan Peningkatan Kedisiplinan Karyawan	96

V. SIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Simpulan	100
5.2 Saran.....	102
 DAFTAR PUSTAKA	 103