

ABSTRAK

EMPLOYEE DISCIPLINE SYSTEM DALAM PENGENDALIAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PERUSAHAAN KELUARGA (Studi Pada PO. Puspa Jaya Bandar Lampung)

Oleh:

I Gede Wiradharma

PO Puspa Jaya adalah perusahaan keluarga yang bergerak di bidang jasa transportasi bus umum. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan *employee discipline system* dalam pengendalian sumber daya manusia pada perusahaan keluarga PO Puspa Jaya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi. Narasumber dalam penelitian ini adalah Direktur PO Puspa Jaya, Kepala Bagian Operasional, Kepala Bagian Perawatan, Kru Bus, dan serta karyawan di PO Puspa Jaya. Untuk meningkatkan derajat kepercayaan data yang diperoleh dari wawancara digunakan teknik triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih terjadi kekurangdisiplinan pada karyawan PO Puspa Jaya. Hal tersebut terkait dengan budaya perusahaan keluarga di PO Puspa Jaya yang mempengaruhi unsur-unsur dalam sistem yaitu kurangnya perencanaan serta indikator-indikator disiplin kerja yang belum mampu meningkatkan kedisiplinan karyawan yaitu antara lain pemberian tugas yang tidak sesuai dengan tujuan dan kemampuan karyawan, pemberian balas jasa yang kurang sesuai dengan kebutuhan karyawan, ketidakadilan direktur dalam memberikan hukuman dan pembagian peran kepada karyawan, serta kekurangtegasan dari direktur dalam melakukan pendisiplinan. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan *employee discipline system* di PO Puspa Jaya belum dapat mengendalikan sumber daya manusia dengan baik.

Kata kunci: *employee discipline system*, perusahaan keluarga