

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	106
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	107
Lampiran 3. Pedoman Wawancara dan Daftar Pertanyaan (Pimpinan)	109
Lampiran 4. Pedoman Wawancara dan Daftar Pertanyaan (Kepala Bagian Operasional)	111
Lampiran 5. Pedoman Wawancara dan Daftar Pertanyaan (Karyawan anggota keluarga Pimpinan)	113
Lampiran 6. Pedoman Wawancara dan Daftar Pertanyaan (Karyawan non-anggota keluarga Pimpinan)	115
Lampiran 7. Pedoman Wawancara dan Daftar Pertanyaan (Kru Bus)	117
Lampiran 8. Pedoman Wawancara dan Daftar Pertanyaan (Penumpang)	118
Lampiran 9. MoU Pimpinan dengan Kru Bus	119
Lampiran 10. MoU Pimpinan dengan Karyawan	122
Lampiran 11. Jenis pelanggaran dan Sanksi untuk Kru Bus.....	126
Lampiran 12. Surat Peringatan untuk Kru Bus 1	128
Lampiran 13. Surat Peringatan untuk Kru Bus 2	129
Lampiran 14. Surat Pernyataan Kru Bus.....	130
Lampiran 15. Foto Dokumentasi.....	131