

## SANWACANA

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul **“Kesiapan UMKM Dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN 2015 (Studi pada UMKM Di Sentra Industri Keripik Kota Bandar Lampung)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lampung. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan sumbangsuhnya baik sumbangan pikiran, waktu, dan tenaga serta bantuan moril maupun materiil khususnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan FISIP Universitas Lampung;
2. Bapak Dr. Suripto, S.Sos., M.AB., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis. Terima kasih atas masukan, nasehat, ilmu, dan saran-sarannya selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Ahmat Rifa'i, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung, serta selaku pembimbing utama. Bapak telah banyak mengubah

cara pandang saya terhadap hidup, terima kasih atas kesediaan Bapak serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, ilmu, nasehat, kritik dan saran, serta motivasi yang membangun selama ini hingga sampai proses penyelesaian penulisan skripsi ini. Saya akan tanamkan itu semua dalam pikiran saya dan akan saya jadikan landasan berpikir untuk bertindak lebih baik lagi kedepannya. Terima kasih banyak telah memberikan bimbingan yang berarti ini di sela-sela kesibukan bapak;

4. Bapak Dr. Nur Effendi, S.Sos., M.Si., selaku penguji utama terima kasih Pak telah menyempatkan hadir untuk menguji penelitian dan penulisan skripsi saya di sela-sela agenda Bapak. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk membaca skripsi saya, menyampaikan masukan, kritik dan saran yang sangat membantu saya dalam membangun dasar keilmuan tentang bidang yang saya teliti. Semoga Bapak senantiasa berkenan memberikan lebih banyak lagi masukan dan membagi ilmu Bapak kepada saya dikesempatan yang akan datang;
5. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Si., selaku dosen Pembimbing Akademik (PA), terima kasih atas kesediaanya memberikan bantuan dan masukan disaat saya menghadapi kesulitan berkaitan dengan akademis kampus, dan ilmu yang benar-benar bermanfaat selama saya kuliah, semoga canda dan tawa Bapak tak lekang terkikis oleh waktu;
6. Bu Rori, Pak Har, Pak Dian, Bu Media, Bu Damai, Bu Jeni, Pak Dedi, Pak Arif, dan seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta *staff* pengajar di Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih

atas ilmu yang diberikan selama saya menuntut ilmu di jurusan ini, suatu saat saya akan seperti kalian!;

7. Ibu Mertayana selaku *staff* Jurusan Ilmi Administrasi Bisnis FISIP Unila, terima kasih ya buk telah menjadi teman setia saya saat sedang menunggu datangnya Pak Rifa'i untuk bimbingan, terima kasih telah mendengarkan keluh kesah saya, dan juga terima kasih atas kemudahan serta bantuan dalam mengurus berkas kuliah ataupun skripsi selama ini;
8. Teristimewa untuk Ayah dan Ibuku tercinta, jasamu tak ternilai harganya. Luasnya latuan, tak sebanding dengan luas kasih sayangmu kepadaku. Aku tahu, aku bukanlah seorang anak yang sempurna yang mampu melakukan banyak hal. Tetapi, dengan karya kecil ini, aku akan buktikan bahwa aku layak menjadi kebanggaan mu. Inilah tiketku menuju masa depan yang indah, meski dinamis. Dengan do'amumu segalanya mungkin, kasih sayangmu merubah ara, besarnya cintamu membuat semesta. Terima kasih telah merawatku dengan baik selama ini, kau perjuangkan semuanya untuk membesarkanku dan mencoba memenuhi segala kebutuhanku, meski sulit. Kaulah motivator dan inspirator yang sesungguhnya. *Thanks a lot for all, I promise you, I'll be grateful. I will not make you dissapointed.* Semoga Allah SWT memberikan balasan dan kebahagiaan yang luar biasa indah untuk Ayah dan Ibu di dunia dan di akhirat kelak, Amin. Aku akan berjuang untukmu;
9. Buat Rindi Setiawati, adekku tersayang. Satu-satunya saudara kandungku, jangan pernah berhenti belajar, terus lakukan hal-hal baru, buat dirimu

sepintar dan secerdas mungkin agar kelak kau dapat taklukkan dunia. Makasih ya udah perhatian sama kakak, udah sayang, udah cinta, udah.. banyak lah. Jangan pacaran mulu sana-sini, berbakti sama orang tua! Dengerin kata-kata ibu sama bapak, jangan ngebantah. Kamu adik terhebat untukku;

10. Seluruh keluarga besarku di manapun berada, di seluruh Indonesia yang selama ini menanti kelulusanku. Terima kasih atas motivasi dan do'anya, semoga ini merupakan awal untuk mencapai kesuksesan, Amin;
11. Sahabat-sahabat dan rekan-rekan ABI 2011, yang sudah wisuda, yang baru mau wisuda, dan yang belum wisuda: Suhek, Eka, Zeva, William, Paksi, Balqis, Bunan, Gaol, Rohani, Fenika, Resty, Supri, Ogi, David, Isal, Bambang, Fadhil, Ratih, Bektu, Ahwa, Riko, Anas, Angga, Lailatul, Dini, Rinda, Yuki, Wili, dan semua teman-teman ABI 2011 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. *You guys rock!!!* Makasih udah memberi banyak tawa dan canda selama ini, kalian benar-benar *Luarrrr Biasza*. Semangat terus, gapai mimpi-mimpi kalian;
12. Buat *Bapet*, Ahmat Rio Syahputra, buru dikelarin oii skripsinya jangan mondar-mandir gak jelas gitu, makin ketinggalan jauh nih sama gue, hehee malu sama adek-adek tingkat ☺. Kurnia Ramadani, semangat pet, kita semua akan dipertemukan oleh kesuksesan dengan masing-masing kisah, jaga kringet elu biar gak dehidrasi! hahaa. Buat Desi Puspita W.S, *Thanks yo des*, udah jadi teman curhat selama skripsi, ngobrolin ini-itu kemana-mana gak berujung, yang sempet galau tingkat dewa ditinggal kekasih ke Malaysia,

hehee jangan pernah kalah sama keadaan, Kita bisa. *Wes pokok'e Woyo-Woyo* lah.. ;

13. Teman seperjuangan Esa Devi Safiani, makasih udah jadi *partner* terhebat selama ngurusin skripsi. Makasih udah mau berbagi suka dan duka, kritik dan saran, motivasi dan inspirasi, dan semua mimpi-mimpi kita. Semoga mimpi-mimpi itu dapat terwujud seiring berjalannya waktu. *God will make everything beautifull in the right place, the right time, for the best reason. Always keep faith in God. Don't being someone else, just be you!*;
14. Teman kecil Nia Neliana (Pend. Biologi '11), semangat ya buat gelar Sarjana Pendidikan yang sedang kau tempuh sekarang. Dari kecil sampai sekarang kita masih berteman, langgeng yaa. Terimakasih atas warna yang kau beri dari mulai kita kanak-kanak sampai sekarang ☺ ;
15. Mbak Dora Rinova, S.AB., rekan sebimbangan yang gigih dalam berjuang, semangat buat gelar magister science-nya (M.Si.). Terima kasih sudah *ngemong* aku selama ngurusin skripsi, nasehat-nasehatnya, motivasinya, pokoknya semuanya. Akhirnya kita bisa menaklukkan Pak Rifai :v :d ;
16. Rekan-rekan lintas jurusan yang sama-sama berjuang Yudi (Sos'11), Mut (ANE'11), Fahru (Sos'11), Fahri (Sos'11), Nadiril (ANE'12), Johan (ANE'12), Sholeh, (ANE'12), To'at (Ilkom'12), Nanang (Ilkom'11), Endah (PEM'11), Aji (ANE'11), Isma (Ilkom'12), Arif (Sos'11), Faris (IESP'11), Azies (Kimia'11), *and also one and only* Tika (Sos'11) Terima kasih atas *sharing* pengalaman dan ilmu dari bidang studi masing-masing, perbedaan

adalah pemicu persatuan. Semoga kalian sukses sesuai dengan dasar keilmuan yang kalian tekuni masing-masing (y). Tak lupa teman kosan yang selalu ramai Haikal (Hukum'10), Kemal (TI), dan Abel (TI) *thanks a lot for togetherness as long as here, you all fun :d ;*

17. Kantin *Uye* yang selalu jadi tempat nongkrong terasyik, tempat menghabiskan waktu paling seru bareng MbK Kiki, Mas Kliwon, Hendro, Japrik dan semua *crew* kantin, jaga kebersihan yaa. *Pokok'e njoget!!* Hahaa. Kantin Emak juga, makasih mak berkat kwetiaw buatanmu akhirnya aku bisa dapet nutrisi sehingga mampu kelarin ini skripsi, makasih juga nasehat-nasehatnya.;

18. Keluarga baruku di Desa Beringin Kencana, Kecamatan Candipuro, Kabupaten Lampung Selatan. Terima kasih telah menerima saya dengan baik selama 40 hari mengemban tugas disana, senang tiada tara saat semua menyambut dengan penuh suka cita. Mohon maaf apabila terdapat kata-kata ataupun perilaku yang kurang menyenangkan selama melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN). Semoga hubungan silaturahmi ini dapat terjaga dengan baik sampai kapanpun. Terimakasih juga buat teman-teman satu kelompok KKN dari berbagai jurusan dan fakultas, kalian menginspirasi.;

19. Terima kasih kepada Bapak/Ibu selaku informan yang sudah membantu memberikan informasi terkait penelitian ini, yang juga turut menghantarkan penulis mencapai Gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Lampung, semoga jasa kalian dibalas oleh Tuhan YME. Mohon maaf apabila saat melakukan wawancara terdapat hal-hal yang

kurang tepat, dikarenakan penulis juga sedang menjalani proses pembelajaran.;

20. *Cafe Business* yang sudah menjadi tempat nongkrong sambil nunggu dosen, ngobrolin ini-itu apapun juga gak jelas kemana arahnya, haah.. harapan penulis, semoga lahir bintang-bintang besar dari tongkrongan itu. Amin.;
21. Kepada keluarga besar Himpunan Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis, terima kasih atas kebersamaan dan pengalamannya selama ini.;
22. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang turut membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.;
23. Almamaterku tercinta, Universitas Lampung yang mendewasakanku baik dari segi pemikiran dan perbuatan.;
24. *Last, but not least*, untuk kepingan hatiku yang masih disembunyikan Tuhan, *I will find that pieces.*

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun harapan penulis semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin ya robbal alamin. Wassalammualaikum wr. wb.

Bandar Lampung

Heri Setiawan