

SANWACANA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya jualah sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Persepsi Risiko, Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan *Internet Banking* Terhadap Kepercayaan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan *Internet Banking* di BRI KCP Tanjung Agung”

Dalam penulisan tesis ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Sugeng P. Harianto, M.S. selaku Rektor Universitas Lampung.
2. Bapak Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Bapak Dr. Hi. Irham Lihan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung dan selaku Pembimbing I, atas bimbingan, motivasi dan saran yang diberikan dalam penyusunan tesis ini.
4. Ibu Dr. Nova Mardiana, S.E., M.M selaku Pembimbing II, atas bimbingan dan saran yang diberikan dalam penyusunan Tesis ini.
5. Bapak Rinaldi Bursan, S.E., M.M. atas bimbingan, saran dan motivasi yang diberikan dalam penyusunan Tesis ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu kepada peneliti.

7. Seluruh staf Program Pascasarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah memberikan bantuan kepada peneliti selama menempuh studi.
8. Sahabat-sahabatku di MM Unila, Olive, Berlin, Chairiza, Muti, Dewo, Karel, Aynin atas persahabatan dan motivasi yang diberikan dalam penyelesaian Tesis dan menempuh studi serta rekan-rekan mahasiswa MM Angkatan Tahun 2010.
9. Rekan-rekan kerja di BRI KCP Tanjung Agung, BRI Kantor Cabang Tanjung Karang atas bantuan dan dukungan informasi.
10. Sumihar Novita, S.E, MM, Ridho Bramulya dan para nasabah BRI KCP Tanjung Agung atas bantuan, dukungan serta motivasi yang diberikan dalam penyelesaian Tesis.
11. Para pihak yang tidak dapat peneliti tuliskan satu per satu.

Peneliti berdoa semoga kebaikan yang telah diberikan akan mendapatkan balasan kebaikan dari sisi Allah SWT. Akhirnya semoga Tesis ini dapat bermanfaat.

Bandar Lampung, 14 Juli 2015

Peneliti

Ervina Kusumawati