

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Rekapitulasi Data Jenis Pelayanan dan Jumlah Masyarakat Khususnya Masyarakat Kecamatan Gedong Tataan Sebagai Penerima Pelayanan Pada Bulan Juni s/d Desember 2009	29
2. Daftar Nama Kecamatan dan Luas Wilayah	39
3. Jumlah Penduduk Per Kecamatan Dilihat Dari Jenis Kelamin	40
4. Jumlah Penduduk Per Kecamatan Dilihat Dari Agama	41
5. Daftar Nama Pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Pemerintah Kabupaten Pesawaran	65
6. Jenis Kelamin Responden	68
7. Usia Responden.....	69
8. Pendidikan Responden	70
9. Jenis Pekerjaan Responden	71
10. Jawaban responden mengenai pelayanan yang diberikan aparat	72
11. Jawaban responden mengenai pelayanan yang sama kepada semua masyarakat.....	73
12. Jawaban responden mengenai pelayanan yang ramah, penuh senyum dan siap menolong	74
13. Jawaban responden mengenai ketanggapan petugas dalam menyelesaikan masalah yang timbul 75	
14. Jawaban responden mengenai ketanggapan petugas dalam membantu masyarakat ketika sampai di kantor.....	76
15. Jawaban responden mengenai ketanggapan petugas dalam menanggapi keluhan dari masyarakat.....	77
16. Jawaban responden mengenai pelayanan yang ramah dan sopan.....	78
17. Jawaban responden mengenai kemampuan pelayanan yang menyeluruh dan secara tuntas.....	79
18. Jawaban responden mengenai kemampuan aparat dalam memberikan penjelasan dan komunikasi dengan baik.....	80
19. Jawaban responden mengenai pelayanan yang diberikan aparat dalam pemberian perhatian secara khusus kepada masyarakat.....	81
20. Jawaban responden mengenai pelayanan yang diberikan aparat Disdukcapil dalam hal pemberian perhatian terhadap keluhan masyarakat.....	82
21. Jawaban responden mengenai pelayanan yang baik kepada semua masyarakat tanpa memandang status sosial.....	83

22. Jawaban responden mengenai kebersihan dan kerapihan kantor.....	84
23. Jawaban responden mengenai peralatan dan perlengkapan kantor.....	85
24. Jawaban responden mengenai kerapihan dan penampilan pegawai Disdukcapil.....	86
25. Distribusi Kategori Jawaban Responden Mengenai Kinerja Aparat Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Pesawaran.....	88
26. Jawaban responden mengenai lamanya waktu pembuatan KTP, KK dan Akta Kelahiran.....	89
27. Jawaban responden mengenai pelayanan yang sama kepada semua masyarakat.....	90
28. Jawaban Responden Mengenai pelayanan yang ramah, penuh senyum dan siap menolong.....	91
29. Jawaban responden mengenai ketanggapan petugas dalam menyelesaikan masalah yang timbul.....	92
30. Jawaban responden mengenai ketanggapan petugas dalam membantu masyarakat ketika sampai di kantor.....	93
31. Jawaban responden Mengenai ketanggapan petugas dalam dalam menanggapi keluhan dari masyarakat.....	93
32. Jawaban responden mengenai pelayanan yang ramah dan sopan.....	94
33. Jawaban responden mengenai kemampuan pelayanan aparat yang menyeluruh dan secara tuntas.....	95
34. Jawaban responden mengenai kemampuan aparat dalam memberikan penjelasan dan komunikasi dengan baik.....	96
35. Jawaban responden mengenai pelayanan yang diberikan aparat dalam pemberian perhatian secara khusus kepada masyarakat.....	97
36. Jawaban responden mengenai pelayanan yang diberiakn aparat Disdukcapil dalam hal pemberian perhatian terhadap keluhan masyarakat.....	98
37. Jawaban responden mengenai pelayanan yang baik kepada semua masyarakat tanpa memandang status sosial.....	98
38. Jawaban responden mengenai kebersihan dan kerapihan kantor.....	99
39. Jawaban responden mengenai peralatan dan perlengkapan kantor.....	100
40. Jawaban responden mengenai kerapihan dan penampilan aparat.....	101
41. Distribusi Kategori Jawaban Aparat Mengenai Kinerja Aparat Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Pesawaran.....	103