

## SANWACANA

*Alhamdulillah*, puji serta syukur penulis panjatkan atas karunia akal yang diberikan oleh Allah SWT, dan dengan akal tersebut penulis dapat melihat kebesaran Tuhan dan dapat berfikir bagaimana untuk mempelajari kebesaran-Nya melalui ilmu-ilmu yang didapat, serta berkat doa dan restu dari kedua orang tua tercinta sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Kinerja Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Pesawaran Dalam Pelayanan Publik (Studi pada Keamatan Gedong Tataan)”** ini, yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari hambatan maupun kesulitan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penulisan serta penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

2. Bapak Drs. Hi. Aman Toto Dwijono, M.H selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan.
3. Bapak Drs. Denden Kurnia Drajat, M.Si selaku Pembimbing Akademik, yang telah banyak membantu dalam hal akademik, yang telah memberikan motivasi dan arahan sehingga penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Sigit Krisbintoro selaku Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Robi Cahyadi Kurniawan, S.Ip, M.A selaku Pembimbing Pembantu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing juga memberikan masukan-masukan dalam menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Drs. Ismono Hadi, M.Si selaku Pembahas Dosen yang telah memberikan kritik, dan saran dalam membahas skripsi ini yang bersifat membangun sehingga menjadikan skripsi menjadi lebih baik.
7. Bapak Drs. Yana Ekana PS, M.Si selaku Pembimbing Akademik yangselama ini telah memberikan masukan yang sangat berarti dan membantu penulis selama menimba ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
8. Seluruh Dosen, yang telah mewariskan ilmu-ilmu yang berguna dengan penuh kesabaran dan keihklasan dalam membimbing penulis selama studi.

9. Seluruh Staf Administrasi, Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang selalu memberikan bantuan dan jasa-jasa kepada penulis.
10. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Pesawaran beserta seluruh staf yang telah membantu dan memberikan kemudahan penulis untuk mendapatkan data penunjang skripsi.
11. Masyarakat Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran yang telah membantu penulis untuk mendapatkan jawaban dan informasi mengenai permasalahan yang diteliti.
12. Kedua Orang Tua Ku, Ayahanda tersayang Hi. Ali Hasan Hadi dan Ibunda tercinta Hj. Tortila Murni yang telah mendidik, memberikan kasih sayang, perhatian, dan do'a untuk Dewi sejak lahir hingga saat ini. Terima kasih ma, pa atas semua dukungannya baik moril maupun materil, tanpa mama papa Dewi tidak akan mampu untuk meraih semua ini, terima kasih banyak kalian adalah pahlawan tanpa tanda jasa untuk Dewi, semoga Dewi bisa membalas jasa mama dan papa meskipun tak sebanding dengan jasa yang telah mama papa berikan.
13. Kakak ku tersayang Alian Hartini beserta k'Menak Dediandiyah, adik-adik ku tercinta Septia Uswatun Hasanah, David Susanto, Tiara Oktavia, dan keponakan ku yang ganteng Fairuz Zavier Al Sani, nyai Jasimah.
14. Hi. Ferian Denico, "Hoiri Quwh yang semata wayang" (Makasih banyak ya hoiri sudah banyak membantu Dewi dari awal kuliah hingga sekarang, terima kasih juga atas perhatian, kasih sayang, semangat dan dukungan yang selama ini telah hoiri berikan). Apapun yang terjadi

dalam hidup ini, kita harus tetap menjalani dan melanjutkan perjalanan hidup qta, jadi tetap semangat, jangan pernah menyerah dan putus asa, Dewi yakin hoiri pasti bisa..!

15. Sahabat ku Tika Dewi Lia Meliyani, "Jeng" yang telah banyak membantu, memberikan semangat, selalu ada dalam suka dan duka (makasih ya jeng atas semuanya) semoga persahabatan qta tak lekang oleh waktu. Buat Yuliana Subekti "ulie" yang selalu bersikap tenang dan sabar, tetap terus semangat dan hadapi hidup ini dengan senyuman demi malaikat kecil ulie. "Ayank Niken", semangat ya selesaiin skripsinya.
16. Teman-teman Angkatan 2006, Veronica Seftiani, "Ica", maaf ya atas kesalahan fahaman yang pernah terjadi diantara qta, semoga jadi pembelajaran untuk qta, "Nesya Amalia", makasih ya sya atas bantuannya, "Devi Fitriani", "Apriyana", "Elna", tetap semangat ya makasih atas bantuan-bantuannya selama ini, "Baten Ros", "Alvira Lesmi", "Nana Risnaria", "Emon". "Amri Wijaya S.Ip" makasih banyak ya mri atas bantuannya, "Reja Rican utama S.Ip" makasih ya za, "Ahmad Nuryani S.Ip", Romi Gusman", Irwan Zaini, Ari Vianko Solehu, Fetha Rio, Made Sudawan, Tammy MS, M. Alfarizi, Willy Yandro, M. Riski Arobi, Dwi, Frisianto Adi, Rikky Aritama, Yunizar, Keling, Medi Rahman, Diega Sumsago, Bangkit, Eko Ari Anandito, Rendy, dan teman-teman yang lain yang belum disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaannya, semoga kita semua menjdi orang yang sukses, amien ya Allah. kalau sudah jadi orang sukses jangan sombong ya teman-teman.

17. Buat Kakak-Kakak Tingkat, angkatan '04, '05 yang sudah mencapai gelar S.IP terlebih dahulu (Semoga Sukses) dan yang belum (Terus Tetap Semangat) dan temen-temen regular angkatan '06 (Lina, wilda, adi, dimas, dan lain-lain).
18. Untuk seluruh keluarga besar tercinta yang telah memberikan dukungan (Maksu Bus, Paksu Bus, Uncle Hi Kipli Hadi, Ameh, Papi, mami, wak ajow, dan lain-lain)
19. Serta seluruh orang-orang yang telah membantuku, mohon maaf apabila ada nama-nama yang tidak penulis cantumkan.
20. Almamater Ku Tercinta, Universitas Lampung.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas amal kebaikan kalian, serta melimpahkan rahmat-nya kepada kita semua. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembacanya serta berguna bagi khazanah ilmu pengetahuan kita semua. Amin ya Robbal Alamiin.

Bandar Lampung, November 2010

Penulis,

**Dewi Agustina**