

DAFTAR PUSTAKA

- Keban, T. Yeremias. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Gava Media. Yogyakarta
- Kusnadi. 2002. *Masalah, Kerjasama, Konflik dan Kinerja (Kontemporer dan Islam)*. Penerbit Taroda. Malang
- Mahsun, M. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik Edisi Pertama EPFE* Yogyakarta. Yogyakarta
- Miles, Matthew B. dan A. Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. UI-Press. Jakarta
- Moenir, HAS. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta
- Moleong, Lexy. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Nawawi, Hadari dan Mimi Martini. 1994. *Penelitian Terapan*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta
- Nazir, Moh. 1998. *Metode Penelitian*. Tarsito. Bandung
- Nurcholis, Hanif. 2005. *Teori dan Praktek Pemerintahan Daerah dan Otonomi Daerah*. Grasindo. Jakarta
- Pasalong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung
- Soejono dan Abdurrahman. 1999. *Metode Penelitian*. Rineka Cipta. Jakarta
- Tangkilisan, 2005. *Manajemen Publik*. Grasindo. Jakarta
- Widodo, Joko. 2001. *Good Governance (Akuntabilitas dan kontrol birokrasi pada era desentralisasi dan otda)*. Insan Cendekia. Surabaya
- Yudoyono, Bambang. 2001. *Otonomi Daerah*. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta

Dokumen

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah

Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia
No.PER.07/MEN/IV/2008 Tentang Penempatan Tenaga Kerja

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor
63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan
Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor
KEP/26/M.PAN/2/2004 Tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan
Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Walikota Bandar Lampung Nomor 10 Tahun 2008 Tentang Tugas
Fungsi dan Tata Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung