

## VI. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian yang telah dikemukakan pada pembahasan maka dapat diambil kesimpulan mengenai kinerja Dinas Tenaga Kerja dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I) adalah sebagai berikut :

1. Kinerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I) dari segi Masukan (*Input*) sumber dana pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I) mencakup di bidang Penempatan dan Perluasan Kerja. Jumlah petugas dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I) masih kurang memadai, meskipun latar belakang pendidikan petugas dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja sudah cukup baik. Serta kurangnya fasilitas yang dimiliki Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I).
2. Kinerja Dinas Tenaga Kerja dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I) dilihat dari segi Proses (*Process*) kecepatan petugas terhadap waktu yang digunakan dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I) tidak memiliki standar waktu pelayanan. Ketepatan pelaksanaan pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I)

yang dilakukan petugas sesuai dengan fungsi. Tingkat akurasi petugas dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I) dapat diterima dengan benar, tepat dan sah.

3. Kinerja Dinas Tenaga Kerja dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I) dilihat dari segi Keluaran (*Output*) untuk mengetahui kartu pencari kerja (AK/I) yang dikeluarkan oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung dengan melihat jumlah pencari kerja yang membuat kartu pencari kerja (AK/I) di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung.
4. Kinerja Dinas Tenaga Kerja dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I) dilihat dari segi Hasil (*Outcomes*) dapat berfungsi sebagai kartu yang berlaku untuk melamar pekerjaan.
5. Kinerja Dinas Tenaga Kerja dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I) dilihat dari segi Manfaat (*Benefit*) dapat memberikan manfaat untuk memberikan kepastian bahwa pencari kerja tidak terikat pekerjaan apa pun.
6. Kinerja Dinas Tenaga Kerja dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I) dilihat dari segi Dampak (*Impact*), Dinas Tenaga Kerja dapat menyediakan informasi dan data ketenagakerjaan khususnya di Kota Bandar Lampung.

## B. Saran

1. Sumber dana dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja disesuaikan dengan kebutuhan dalam pelaksanaan pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I). Perlunya penambahan jumlah petugas dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I), jumlah petugas disesuaikan dengan tahap pelayanan yang dilakukan dalam pembuatan kartu pencari kerja (AK/I) supaya pelayanan dapat berjalan dengan tertib dan teratur. Kualitas petugas juga perlu ditingkatkan dalam mewujudkan kinerja pelayanan yang profesional, seperti mengikuti pelatihan atau diklat yang dapat menunjang kemampuan petugas. Kemampuan dan keterampilan petugas yang sesuai dengan tugasnya akan lebih mempercepat, memperlancar, dan meningkatkan mutu pelayanan. Perlunya penambahan fasilitas dalam pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I). Mengingat fasilitas juga merupakan faktor pendukung dalam memberikan pelayanan yang berkualitas, seperti penyediaan teknologi, peralatan kerja dan pendukung lainnya yang dapat mempermudah dalam proses pelayanan.
2. Menjamin kecepatan terhadap penggunaan waktu pelayanan sebaiknya petugas membuat standar waktu pelayanan supaya pencari kerja dapat mengetahui dengan jelas proses pelayanan pembuatan kartu pencari kerja (AK/I). Seperti membuat standar pelayanan minimal yang ditentukan oleh unit penyelenggara pelayanan.
3. Mengetahui banyaknya jumlah pencari kerja yang membuat kartu pencari kerja (AK/I) di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung, petugas

pemberi layanan dapat lebih meningkatkan optimalisasi pelayanan dengan ketersediaan sumber daya manusia, dan penambahan kuantitas dalam pelayanan.

4. Kartu pencari kerja (AK/I) yang berfungsi untuk melamar pekerjaan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.
5. Manfaat kartu pencari kerja (AK/I) diharapkan dapat menambah rasa kepercayaan dari pihak pengguna jasa tenaga kerja untuk merekrut pencari kerja yang terdaftar di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung.
6. Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung diharapkan dapat memberikan informasi dan data ketenagakerjaan yang dapat dijadikan langkah awal dalam upaya mengatasi permasalahan dibidang ketenagakerjaan.

