

## DAFTAR ISI

halaman

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>SANWACANA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xviii</b>

### **BAB I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6

### **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

A. Tinjauan Tentang Kebijakan Publik .....	9
1. Konsep Kebijakan Publik .....	7
2. Tahap-Tahap Kebijakan Publik .....	8
B. Tinjauan Tentang Implementasi Kebijakan Publik .....	10
1. Konsep Implementasi Kebijakan .....	10
2. Model Implementasi Kebijakan .....	11
2.1 Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn .....	12

2.2 Model Implementasi Kebijakan George Edward III .....	15
2.3 Model Implementasi Kebijakan Daniel Mazmanian dan Paul Sabatier .....	17
2.4 Model Implementasi Kebijakan Merilee S. Grindle .....	19
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kebijakan .....	21
C. Tinjauan Tentang Elektronik Kartu Tanda Penduduk (e-KTP) .....	23
1. Keunggulan e-KTP .....	24
2. Kelemahan e-KTP .....	24
3. Perbedaan e-KTP dengan KTP Nasional .....	26
4. Syarat dan Prosedur pengurusan e-KTP .....	28
A. Syarat .....	28
B. Prosedur .....	28
5. Dasar Hukum .....	29
D. Kerangka Pemikiran .....	31

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Tipe dan Pendekatan Penelitian .....	32
B. Fokus Penelitian .....	33
C. Lokasi Penelitian .....	35
D. Jenis dan Sumber Data .....	36
E. Informan dan Teknik Penarikan Informan .....	36
F. Teknik Pengumpulan Data .....	37
G. Teknik Analisis Data .....	38
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	40

### **BAB IV. GAMBARAN UMUM**

A. Gambaran Umum Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Bandar Lampung .....	41
B. Gambaran Umum Kecamatan Rajabasa Kota Bandar Lampung .....	42
1. Profil Kecamatan Rajabasa .....	42
2. Letak Geografis Kecamatan Rajabasa .....	45
3. Demografi Kecamatan Rajabasa .....	46

4. Sosial dan Ekonomi Kecamatan Rajabasa .....	46
5. Organisasi Pemerintahan Kecamatan Rajabasa .....	47
C. Dinas Otonomi dan Instansi Vertikal Kecamatan Rajabasa.....	54

## **BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	55
B. Pembahasan Implementasi Program Elektronik Kartu	
Tanda Penduduk DiKecamatan Raja Basa Kota Bandar Lampung.....	55
1. <i>Comunmunication</i> (Komunikasi) .....	56
2. <i>Resources</i> (Sumber Daya).....	61
3. <i>Disposition</i> (Sikap Pelaksana).....	64
4. Beraucratic Structure (Struktur birokrasi).....	66

## **VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**