

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROGRAM E-KTP DI KECAMATAN RAJABASA KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh
ISTIYANA

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis hasil dari implementasi program E-KTP dan mendeskripsikan hambatan-hambatan dalam program implementasi program E-KTP di Kecamatan Rajabasa Kota Bandar Lampung.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dengan fokus penelitian : Communication (komunikasi), Resources (sumber daya), Disposition (sikap pelaksana), dan Bureaucratic structure (struktur birokrasi).

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pada faktor komunikasi berjalan dengan baik. Hal tersebut dapat dilihat pada indikator-indikator yang ada, antara lain: indikator transmisi, disposisi yang sudah cukup baik, dan struktur birokrasi yang sudah cukup jelas, tetapi pada sumber daya berjalan kurang baik. Hal tersebut dapat dilihat pada indikator-indikator yang ada, sebagai berikut: pada indikator sumber daya manusia (staff), dalam implementasi program E-KTP tersebut sudah memadai untuk menjalankan program E-KTP di Kecamatan Rajabasa Kota Bandar Lampung, tetapi pada indikator sumber daya non manusia, dalam implementasi program E-KTP ini masih belum maksimal, dana yang dialokasikan sering mengalami keterlambatan serta fasilitas seperti alat perekam data yang mengalami kerusakan dan jaringan sistem online yang lambat. Sedangkan faktor penghambat dalam implementasi program E-KTP ini yaitu berupa kurangnya fasilitas alat perekam serta sistem jaringan online yang lambat dan kurangnya kesadaran masyarakat dalam program implementasi program E-KTP ini.

Kata Kunci : E-KTP, Pelayanan, Komunikasi, Sumber Daya, Sikap Pelaksana, dan Struktur Birokrasi