

SANWACANA

Segala ucapan rasa syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Semesta Alam yang maha berhak menguasai seluruh langit dan bumi, yang tidak akan pernah memejamkan mata-Nya untuk selalu tetap mengawasi ciptaan-Nya yang paling mulia, serta yang akan menjadi hakim sangat adil di hari akhir nanti. Segala puji bagi Allah sejumlah apa yang di langit dan bumi. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi dengan judul, “ **Perlindungan Hukum Konsumen Air Bersih PDAM Way Rilau Di Bandar Lampung (Studi PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung)**” merupakan hasil penelitian yang dibuat untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana di bidang Hukum Keperdataan.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan, dorongan, serta doa dari berbagai pihak yang telah mendukung penulis. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya khususnya kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda Mustofa kamil dan Ibunda Akila Raini yang tidak pernah lelah berusaha dan berdoa untuk kesuksesan penulis sendiri, yang telah mengajarkan bahwa segala sesuatu bisa diraih dengan semua keterbatasan yang kita miliki, asalkan kita mau berusaha dan bekerja keras.

Dan takkan pernah lupa terimakasih penulis untuk saudara-saudara sekandung yang memberi semangat tiada henti.

Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan penghargaan dan menghaturkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Heryandi, S.H., M.S. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lampung;
2. Bapak Dr. Wahyu Sasongko, S.H., M.Hum., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Lampung dan sekaligus selaku Pembahas Satu dan Penguji, terimakasih atas segala kritik dan saran yang membangun terhadap penulis sehingga skripsi ini semakin mendekati dengan kesempurnaan;
3. Bapak Dr. Hamzah, S.H., M.H. selaku Pembimbing Satu atas semua pemikiran cemerlangnya, kesabaran, bimbingan, kritikan, dan kesedian untuk meluangkan waktu disela-sela kesibukan beliau sebagai Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Hukum Universitas Lampung, dan atas segala bantuan dan bimbinganya terhadap penulis selama menjadi pengurus Lembaga Kemahasiswaan;
4. Bapak Ahmad Zazili, S.H., M.H. selaku Pembimbing Dua yang telah meluangkan waktunya, mencurahkan segenap pemikirannya, memberikan bimbingan, kritik dan saran dalam proses penyelesaian skripsi ini;
5. Bapak Dita Febriyanto, S.H., M.Hum. selaku Pembahas Dua dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan kritik, saran dan masukan yang membangun terhadap skripsi ini dan telah membantu penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Lampung;

6. Bapak Ir. Suparji, Rozy Amri, S.H., Munawir dari Pihak PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung, yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian dengan baik;
7. Seluruh dosen dan karyawan/i Fakultas Hukum Universitas Lampung yang penuh dedikasi dan meneteskan ilmu-ilmu yang luar biasa selama ini kepada penulis dalam masa studi di Fakultas Hukum Universitas Lampung;
8. Seluruh Bapak dan Ibu guru semasa penulis masih duduk di SD Negeri 01 Kali Rejo, SMP Negeri 01 Kali Rejo, dan SMA Negeri 01 Kali Rejo, yang telah meneteskan ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat dan rangkaian panjang proses pendidikan sehingga penulis mampu mengenyam dan menyelesaikan pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri;
9. Sensei *Cees Plek* di Kampus, Mas Kancil, Prof. Marji, Pak Tarno, Babe, Kyay Zack dan Kyay Aulia atas wejengan, emak Ita dan Sari, nasehat dan canda tawanya dalam hangatnya bingkai kekeluargaan yang telah diberikan selama ini di kampus FH tercinta;
10. Sahabat-sahabat “Panca Warna” Muhammad Syauqi, Saeful Bachri, Desi Wulandari, Payman, dan Riris, terimakasih telah menjadi sahabat yang tak terlupakan selama hampir 15 Tahun ini. Semoga kita bisa jadi orang sukses semua, amien;
11. Tim Futsal Elevenlaw khususnya Abi Zuliansyah, Ado, Arviando YS, fietra Albajuri, Feri Ferdianto, Agus Hermawan, Beni Yulianto, Fani Apriyata, Dika Permadi, Sofran Rizal Vidal, Jevi Tornado, Nicko Cahya

Y, Hendra Ari Saputra, M Yusuf, Aminullah, Febri Minsi dll atas segala kekompakan dan kebersamaannya selama ini;

12. Kawan-kawan satu bagian minat Keperdataan : Abung Pratama, Rendy Andika, Ines Septia Gumay, Ika Ristia, Indra Budhi P.E, Clara Lucky, M Gerry, Astari Maharani, Bram, lay Grace dan Juna, Danan Jaya Adjie, Himawan Amri, serta kawan-awan angkatan 2011 dan adek-adek 2012 mengambil minat keperdataan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, terimakasih atas kebersamaannya seneng rasanya telah mengenal kalian dan menjadi bagian dari kalian semua;

13. Dan rekan-rekan aktivis Mahasiswa yang tersebar keseluruh Lembaga Kampus FH : Herra Destriana, Jimmy Septian, Yola Dwi A, Zuliana, Chaha, Yuliana Qomariah, Amien dan Ariefin, Anissa Toriqi, Andi Mekar sari, Ayu Kumala Sari, Virgi, M. Fadel Noerman, , Andre Jevi S, Jonathan, Feri K, Daniel S, David P, Prisca O, kita pernah berada dalam perbedaan Garis, baju, dan bendera tetapi kita punya tanggung jawab dan tujuan yang satu, terimakasih atas dinamika dan proses pembelajaran ideologi, politik organisasi, strategi dan taktik serta motivasi dan dorongannya sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan perjuangan akhir mahasiswa yaitu Skripsi;

14. Teman-teman senasib dan sepenanggungan dari Lampung Tengah, Ade Pamungkas, Agus Windu, Andi, Feri Ferdianto, Okgit Rahmat P, Retno P, Winda Ariyanti, Suma Indra J, Putri Nugraheni, Masum Irvai “ Tetaplah menjadi nama-nama yang selalu berkaitan dengan LAMPUNG TENGAH dengan Nuansa Kekeluargaan;

15. Keluarga Besar Subroto (KBS) Tim KKN Desa Sendang Rejo, terimakasih atas segala nasehat dan motivasi dari Bapak dan Ibu Subroto agar penulis segera menyelesaikan penelitian ini, dan teman-teman KKN (Juzna, Butet, Intan, Gita) yang sampai akhir penelitian ini masih senantiasa membantu dan mendampingi penulis sebagai bentuk kekeluargaan dan bentuk solidaritas diantara kita;

16. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Cabang Bandar Lampung, khususnya saudara-saudaraku di Komisariat Hukum UNILA. Kanda, yunda dan semua senior yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas semua bimbingannya, atas semua ajaran yang telah diberikan, pesan-pesan hidup serta ilmu yang InsyaAllah akan penulis terapkan di kehidupan masyarakat nanti. Sahabat-sahabat presidium 2014/2015 (Shintya Sardi, Kodri Ubaydillah, Arahmat Panca P, M. Prabu, Agung Rooney, Maryanto, Beni P, Abung, Hany, Hindia Sava, Nur Muhammad, dll) yang selalu setia mendampingi penulis saat menjalankan amanah menjadi Kepala Bidang PTKP KHU. Walaupun banyak dinamika dan suka duka dalam kepengurusan tetapi kita mampu untuk terus berjuang, karena kita punya loyalitas dan militansi, kita punya tujuan yang satu, dan kita tahu akan hal itu. Dan kepada adinda-adinda yang selalu memberikan semangat dan dorongannya kepada penulis dalam menjalankan kehidupan ber-HMI dan menyelesaikan skripsi ini. Jagalah komisariat kita tercinta, walaupun tidak mendatangkan kekayaan bagi kita tetapi banyak mendatangkan ilmu yang bermanfaat;

17. Terimakasih Banyak atas semua pihak yang terlibat, yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Semoga apa yang telah kalian berikan akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Akhir kata penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya dalam proses penulisan skripsi ini, dan penulis sangat menyadari bahwasanya masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki dalam penulisan ini. Karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat menjadi hal yang berguna dan bermanfaat bagi pembacanya, dan bagi penulis dalam mengembangkan ilmu pengetahuannya dibidang hukum.

Bandar Lampung,

Penulis

Imam Mukhlisin