

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
(Studi Pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rawat Inap
Sumbersari Bantul Kecamatan Metro Selatan Kota Metro)**

Oleh

TRI WIDODO

Tesis

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
MAGISTER ILMU ADMINISTRASI**

Pada

**Program Pascasarjana Magister Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung**



**PROGRAM PASCASARJANA MASGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
2015**