



**SURAT PERNYATAAN**

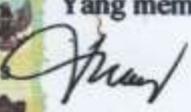
Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Tesis dengan judul “ Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rawat Inap Sumbersari Bantul Kecamatan Metro Selatan Kota Metro)” adalah karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan atas karya penulis lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademik yang disebut plagiatisme.
2. Hak Itelektual atas karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Lampung

Atas pernyataan ini, apabila dikemudian hari ternyata ditemukan adanya ketidakbenaran, saya bersedia menerima akibat dan sanksi yang diberikan kepada saya, saya bersedia dan sanggup dituntut sesuai dengan hukum yang berlaku.



Bandar Lampung.7-8-2015  
Yang membuat pernyataan,

  
Tri Widodo  
NPM. 1326061012