

DAFTAR PUSTAKA

- Adil, Malikul. 2012. *The Influence Of Brand Image On Sales. Journal of Basic and Applied Scientific Research*. Vol. 2
- Hurriyati Ratih. 2005. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta.
- Husein Umar, 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran, Analisa perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, Edisi Kesembilan Jilid 1 dan jilid 2 alih bahasa oleh Hendra Teguh S.E.,A.K., dan Ronny A. Rusli, S.E. Jakarta : Prehalindo
- Kotler, Philip, dan Amstrong. 2003. *Dasar – Dasar Pemasaran*, Edisi IX. PT Indeks : Jakarta
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran Jilid 1 Edisi 13*. Jakarta : Erlangga.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran Jilid 2 Edisi 13*. Jakarta : Erlangga.
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane. 2012. *Marketing Management 14th Edition*, New Jersey : Pearson Education, Inc.
- Nalau, Antonio. 2012. *Brand Image Terhadap Loyalitas Pelanggan J.Co Donuts Dan Coffee Di Plaza Mulia Samarinda*
- Pangestika, Paula Tiera. 2009. *Pengaruh Citra Merek (Brand Image) Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Produk Pakaian 3Second Di Showroom Java Mall, Semarang*.
- Saputri, Marheni Eka dan Pranata, Tutut Ratna. 2014. *Pengaruh Brand Image Terhadap Kesetiaan Pengguna Smartphone Iphone*. Jurnal Sosioteknologi Vol. 13
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods for Business Buku2*. Edisi 4. Salemba Empat. Jakarta.

Sondoh, Stephen L. Omar, Maznah Wan. Wahid, Nabsiah Abdul. Ismail, Ishak. Harun, Amran. 2007. *The Effect of Brand Image on Overall Satisfaction and Loyalty Intention in The Context of Color Cosmetic Vol. 12*

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung : Alfabeta.

<http://marketing-teori.blogspot.com/2007/04/loyalitas-pelanggan.html> (27 Maret 2015)

<http://lampung.tribunnews.com/2015/01/03/penjualan-blackberry-di-lampung-turun-50-persen> (7 April 2015)

<http://telkomsolution.com/news/smartphone-android-mendominasi-pasar-amerika->
(15 April 2015)

<http://trenologi.com/2014110848166/penjualan-blackberry-kini-hanya-tiga-persen-dari-total-penjualan-smartphone-di-indonesia/> (29 April 2015)

<http://slideshare.net/yogismobiletech/penjualan-smartphone-pad-kuartal-4-tahun-2014> (29 April 2015)