

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	KELUHAN PENGGUNA
LAMPIRAN II	KUESIONER PENELITIAN
LAMPIRAN III	RESPONDEN
LAMPIRAN IV	FREKUENSI PERTANYAAN DEMOGRAFI
LAMPIRAN V	TABEL FREKUENSI
LAMPIRAN VI	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
LAMPIRAN VII	REGRESI LINEAR BERGANDA