

SANWACANA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. karena atas kasih karunia Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul “Pengaruh E-WOM Terhadap Keputusan Pembelian Yang Dimediasi Kepercayaan Konsumen (Studi Pada Pelanggan Herbalife Melalui Aplikasi *Blackberry Messenger*)”. Oleh karna itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. A. Efendi, M.M. selaku pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Prof. Dr. Yulianto, M.S. selaku pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. PairulSyah, M.H. selaku pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
5. Bapak Dr. Suropto, S.Sos., M.A.B. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
6. Bapak Ahmad Rifai, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas

Lampung dan selaku Dosen Pembimbing Akademik selama penulis menempuh studi di Universitas Lampung.

7. Ibu Dr.Baroro Lestari selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing dan memberi arahan kepada penulis. Penulis ucapkan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini, dan ucapan terimakasih atas bimbinganya selama ini.
8. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc selaku Dosen Pembahas yang telah memberikan masukan dan memberikan arahan kepada penulis. Penulis ucapkan terimakasih.
9. Ibu Mertayana selaku staff Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh dosen dan karyawan Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung yang tidak dapat disebutkan satu persatu, “Terimakasih Bapak dan Ibu”
11. Terimakasih banyak untuk mamaku Hur’ain dan papaku Munirruddin (Alm.) saya ucapkan terimakasih atas segala kasih sayang yang telah mama dan papa berikan, perhatian, dukungan serta yang selalu mengurus dan mendidiku hingga sampai sekarang ini. Hanya papa dan mama yang menjadi penyemangatku dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih banyak untuk mama Upi.
13. Terimakasih untuk 3 kakakku yang selalu mendukung dengan sedikit cerewet beserta para kakak iparku. Kaka Wulan dan kaka Ani, mas Erwin, Dewi, mas

Adi, t'eneng dan mas ade. Terimakasih ya untuk semangat dan dukungannya kalian selama ini.

14. Kepada keponakan-keponakanku tersayang Keisha, Lutfi, Naira, Fadila, dan Al yang sudah menghibur selama uncu mengerjakan skripsi ini. Juga untuk calon anggota baru yang masih di dalam kandungan. Terimakasih banyak ya buat kalian semua.
15. Kepada keluarga besarku, paratante, om, kakak, mamas, kiay, teteh dll yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan dan motivasinya selama ini.
16. Sahabat-sahabatku sedari SMA, Gessa, Budi, Eli, Sulis, Eko, Jupe, Resky, si kembar Dewi dan Desi yang sampai sekarang masih setia menemani, mendukung, memotivasi serta menghibur penulis. Terimakasih banyak karena kalian penulis dapat tegar menghadapi masalah-masalah hidup dan segala kekonyolan yang selalu membuat tertawa. Terimakasih kalian selalu menemani dalam keadaan senang maupun susah.
17. Sahabat-sahabat Hebalifeiku, my upline miss Linda Gratton, mb Lea, miss Eka dll kalian luar biasa terimakasih sudah membuat hidup saya lebih konyol serta para kosumen NC yang bersedia jadi responden.
18. Sahabat-sahabat kuliahku di ABI yang selalu menemani hari-hariku saat kuliah serta selalu bersama saat tawa dan duka Manda, Tia, Shinta, Winda, Jessie, Dara, Dio, Didit, Nasrully, Alfred, Azis, Ardian, Tama, Yohannes, Syarif, Riska, Romario, Dimas dan anggota 13 bersaudara, Tutor sebaya penulis Mayroni serta yang lainnya yang penulis tidak bias sebutkan satu

persatu. Terimakasih atas doa serta kebersamaannya yang penuh makna dalam suka duka.

19. Untuk tante Chewid temen-temen bazar central plaza Terima kasih untuk dukungan dan waktu kebersamaannya selama ini.
20. Untuk teman KKN desa Air hitam, Lampung barat. Terima kasih untuk dukungan dan waktu kebersamaannya selama ini.
21. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
22. Almamater Universitas Lampung tercinta yang penuh kenangan serta turut mendewasakanku, baik dari segi pemikiran maupun tindakanku.

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bandar Lampung, 10 Juli 2015
Penulis

Eci Pitaloka Safitri