

## SANWACANA

*Assalamuala'ikum Wr. Wb*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan Skripsi dengan judul **“PENGARUH DIFERENSIASI, PROMOSI, POSITIONING DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI PADA PELANGGAN SEPEDA MOTOR DIDEALER YAMAHA CENTRAL TELUK BETUNG,BANDAR LAMPUNG)”**. Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Lampung. Penulis menyadari bahwa proses penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak, khususnya yang berada pada Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung. Untuk itu, sebagai wujud rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. A. Effendi, M.M., selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

3. Bapak Prof. Dr. Yulianto, M.S., selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Pairulsyah, M.H, selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
5. Bapak Drs. Suropto, S.Sos., M.A.B., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Ahmad Rifai S.Sos., M.Si., selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
7. Ibu Drs. Dadang Karya Bakti, M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis serta bersedia meluangkan waktu untuk penulis dalam proses penyusunan Skripsi ini.
8. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc., selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan kritikan dan masukan untuk penulis dalam proses penyusunan Skripsi ini.
9. Ibu Mertayana selaku staff Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Lampung yang telah banyak membantu penulis.
10. Seluruh Dosen dan staff Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Lampung, terima kasih atas pengajaran dan ilmu yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
11. Terisitimewa untuk Ayahanda Syamrin Dalom dan Ibunda Dewi S.Lestari yang telah mendidik dan membesarkan penulis, terima kasih sebesar-besarnya untuk cinta dan kasih sayang sepanjang masa yang senantiasa telah memberikan

motivasi, semangat dan kepercayaan serta do'a selama ini yang telah mengiringi kesuksesan sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini.

12. Adik Perempuan Septi Yola Valuvi, terima kasih telah memberikan motivasi serta do'a dalam proses menyelesaikan Skripsi ini. Semoga Yola mampu menjadi orang yang lebih baik lagi.
13. Rekan seperjuangan Himpunan Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis 2010 periode kepengurusan 2012-2013, Mustaqim (ex sekum), Dian Novitasari (ex bendum), Wahyudi Jufan, Ari Hariyanto, Yoga Aditya, Hari Hardianto Serta Jajaran pengurus lainnya. Hari Candra Ferdy Arian, Nikko Prima S, Rizky Yuliansyah, Amanda Zavhi Tania, Annisa Noerlita, Agung Fatria, Zutama Rinaldo, Saut Samuel, Fahmi Ariestyan, Dodi Saputra, Sunarto, Novi Elita, Fermansyah serta teman-teman Administrasi Bisnis 2010 lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih.
14. Teman-teman Administrasi Bisnis 2009, Ardian, Alfred, Tama, May Roni, Iqbal, Bely, Dicky, Romario, Aziz dan teman-teman 2009 lainnya, teman-teman Administrasi Bisnis 2011, Anas, Linda, Wilianda Rio, Irham, Vivi, Damar, Danis, Jufri, Niko, Umam, Oci, Vito, dan Administrasi 2012, Afeks, Ndaru, Romario, Zulian, Joshua, Bona, serta adik-adik tingkat lainnya terima kasih untuk kalian semua.
15. Serta Keluarga Besar Himania, Maniac serta alumni, Bang Dedi Aprilani, Bu Mediya Destalia, Anggoro Eko, Rangga Aradea, Yogi Vulanda, Zubairi Abdillah, Fandi Ahmad, Nurhayati M, Ibrahim P. Kusuma, Aji Suseno, M. Bayu

Rahmanda, Ferdy Arian, Nanda Fernando serta senior lainnya terimakasih semua.

16. Teman-teman Keluarga Besar Mahasiswa Anak Kantin Fisip, Bang Sigit Kurniawan Alta, Mas Joko Setia Putra, Rizky Pratama, Sigit Prasetyo, Fiqih Hary Panji, Dede irawan.
17. Teman-teman KKN, Rohman, Putra, Okta, Nanda, Afif, Jevvi, Duo Putri, Ossy dan seluruh keluarga Desa Menggala Mas, Kecamatan Tulang Bawang Tengah Kabupaten Tulang Bawang Barat, terima kasih untuk 42 hari yang berkesan. Seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu serta semua pihak yang telah membantu dan mendo'akan penyelesaian Skripsi ini.
18. Almamater tercinta, atas kisah hidup yang didapatkan semasa bangku perkuliahan.

Akhir Kata, Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi besar harapan semoga Skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat semuanya, Amin. Sekali lagi terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini.

Bandar Lampung, Agustus 2015

Penulis,

**Prayoga Pangestu Alga**