

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan merupakan salah satu sumber daya yang digunakan sebagai alat penggerak yang berperan besar dalam meningkatkan kualitas perusahaan. Salah satu upaya dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia adalah dengan melakukan suatu pengukuran terhadap maksimal atau tidaknya kinerja seorang karyawan terhadap perusahaan melalui suatu penilaian kinerja.

PT Traktor Nusantara merupakan perusahaan yang bekerja di bidang penjualan dan pemeliharaan alat alat pertanian, industri, dan konstruksi jalan. Perusahaan ini melakukan penilaian terhadap karyawan menggunakan acuan *job record*.

Untuk pengarsipan, selama ini PT. Traktor Nusantara menggunakan *Microsoft Excel*. Terdapat kekurangan dalam proses pengolahan data dan penilaian kinerja karyawan yang rumit sehingga informasi yang disajikan tidak efisien dan tidak jarang terjadi kesalahan (*human error*). Selain itu proses bisnis yang terdiri dari beberapa sistem juga masih belum terhubung secara baik.

Job record merupakan laporan kinerja karyawan yang terdiri dari *job record* penjualan, *service* dan *part*, administrasi, dan lembur karyawan yang nantinya

akan digunakan sebagai acuan penilaian hasil kinerja karyawan yang dilakukan oleh bagian administrasi perusahaan, penilaian kinerja yang dihasilkan akan menentukan insentif yang diterima oleh karyawan.

Mengingat *job record* merupakan acuan yang dapat menentukan penilaian karyawan, maka sangatlah diperlukan sistem informasi *job record* yang berkontribusi langsung dengan sistem penilaian kinerja karyawan dengan mengimplementasikan sebuah *method Web Service* yang dapat membantu mengkomunikasikan antar sistem untuk dapat berbagi data.

Dalam penelitian yang dilakukan Dedi Suryawan (Suryawan, 2011) pengembangan sistem informasi berorientasi *web service* dapat digunakan pada pembuatan sistem perencanaan karir pada sebuah perusahaan, *web service* dapat menghubungkan antar beberapa modul dalam sistem agar dapat memudahkan komunikasi antar domain tersebut untuk saling berbagi data sehingga perusahaan akan mudah dalam pemrosesan proses bisnisnya.

Selain itu, pada penelitian (Rahmawati, 2011) pembuatan sebuah sistem yang dibangun dengan berorientasi *web service* dapat membantu perusahaan dalam melakukan manajemen sumber daya manusia (SDM). Proses bisnis yang ditangani oleh bagian SDM diambil berdasar kegiatan bisnis yang dilakukan oleh perusahaan. Di antara proses bisnis yang dilakukan meliputi perekrutan karyawan, pengarsipan *job record* dan penilaian kinerja karyawan, perhitungan waktu kerja, kompensasi hingga proses penggajian dapat saling berkomunikasi dalam satu proses.

Melihat latar belakang tersebut maka perlu dikembangkan sebuah sistem baru yang dapat menggantikan sistem lama dan memberikan keunggulan

tersendiri dibandingkan dengan sistem sebelumnya. Dalam penelitian ini maka penulis memberi judul “Pengembangan Sistem Informasi *Job Record* dan Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Traktor Nusantara Bandar Lampung”. Perancangan sistem informasi ini diharapkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan perusahaan terkait dan dapat mendukung proses bisnis dari perusahaan secara menyeluruh.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, rumusan masalah yang disimpulkan yaitu bagaimana mengimplementasi sistem informasi *job record* dan penilaian kinerja karyawan pada PT. Traktor Nusantara yang berorientasi *web service*.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang ada pada sistem adalah sebagai berikut:

- a. Proses yang dilakukan meliputi *job record* karyawan yang terdiri beberapa sub yaitu penjualan, *service* dan *part*, administrasi, *import* absensi, dan lembur karyawan.
- b. Indikator penilaian yang digunakan adalah meliputi penjualan unit (target penjualan unit), administrasi (akurasi laporan, overdue penjualan, pelaksanaan SMB), *service* dan *sparepart*, keuangan (setoran dan jumlah uang *petty cash*) dan *personality* (kedisiplinan, kepemimpinan, dan motivasi).
- c. Input yang dihasilkan dapat dikomunikasikan dengan modul lain menggunakan *web service*.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pengembangan sistem adalah dapat mengembangkan sebuah Sistem Informasi *Job Record* dan Penilaian Kinerja Karyawan pada PT. Traktor Nusantara Bandar Lampung serta dapat mengimplementasikan *web service* pada modul terkait sebagai alat penghubung antar sistem.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari pengembangan sistem informasi *job record* dan penilaian kinerja karyawan antara lain:

- a. Memudahkan dalam mengakses data dari aplikasi lain dengan bantuan *web service*.
- b. Mempercepat dalam pengolahan dan pengarsipan *job record* dan penilaian kinerja karyawan.
- c. Memberikan kemudahan dalam mengontrol dan mengevaluasi kinerja karyawan.
- d. Memudahkan dalam pemberian insentif.