SANWACANA

Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, petunjuk dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Persepsi Konsumen tentang Harga Jual Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Konsumen melalui Kepuasan Konsumen pada UKM MART Koperasi Mahasiswa Universitas Lampung Tahun 2015".** Shalawat beserta salam tetap tersanjung agungkan kepada Nabi kita Rasulullah Muhammad *shallallahu 'alaihi wa salam.*

Selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, bimbingan dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hi. Bujang Rahman, M.Si., selaku Dekan FKIP Unila.
2. Bapak Dr. Abdurrahman, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kerjasama FKIP Unila.
3. Bapak Drs. Buchori Asyik, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Umum FKIP Unila.
4. Bapak Dr. Muhammad Fuad, M.Hum., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni FKIP Unila.

5. Bapak Drs. Zulkarnain, M.Si., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial FKIP Unila.
6. Bapak Drs. Tedi Rusman, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial FKIP Unila.
7. Bapak Drs. Tedi Rusman M.Si., selaku pembimbing I dan pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan motivasi, arahan dan nasehat dalam penyelesaian skripsi ini. Ibu
8. Bapak Drs. Nurdin, M.Si., selaku pembimbing II dan pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan motivasi, arahan dan nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Drs. Yon Rizal, M.Si., selaku penguji skripsi penulis yang telah membantu mengarahkan dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial FKIP Unila, terima kasih untuk ilmu dan pengalamannya yang telah diberikan kepada penulis.
11. Saudara Novanda selaku Ketua Umum Koperasi Mahasiswa Universitas Lampung, terima kasih atas ketersediaannya memberikan kesempatan kepada saya untuk menjadikan UKM MART sebagai tempat penelitian skripsi ini.
12. Saudara Singgih, Kiki, Awang dan Yani sebagai tim usaha, terima kasih atas bimbingan, nasehat dan motivasi serta informasinya yang bermanfaat untuk kepentingan penelitian dalam skripsi ini.
13. Konsumen UKM MART Koperasi Mahasiswa Universitas Lampung, terima kasih atas kerjasama dan kekompakkannya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

14. Kedua orang tuaku, Bapak Sugono beribu kata terima kasih karena telah mendoakanku dalam pengharapan-pengharapan yang pasti. Kesabaran, senyuman, air mata, tenaga dan pikiran tercurah di setiap perjuangan dan doamu menjadi kunci kesuksesanku di kemudian hari dan Ibu Rosmiati yan\ selalu sabar mendidikku dan sangat menyayangiku.
15. Kakak dan Adikku tercinta, Novita sari, Tri Maya Sari, Agus Hermanto dan Cinta Regina, terimakasih telah menyadarkanku dan membuatku termotivasi. Aku akan selalu mendoakan mu agar menjadi orang yang sukses, dan berbakti kepada kedua orang tua.
16. Ketua Umum Kopma Unila dan Seluruh Pengurus Kopma Unila yang telah membantu dalam penelitian ini dan telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
17. Mbah ku tersayang dan bude serta om yang selalu memotivasiku.
18. Sahabat-sahabatku, Nikita Belanova A.N, Annida Yuswan, Herlina Oktavia Ningrum, Ilham Jati Puspa, Sandi Irwansyah, Irfan Hidayat, I Wayan Wendra, Efha Rifqi Ash Shidqi, Luvian Hendri, Ani Marlena, Iqbal Tawakal, Saberi, Taufik, Mareta, Lisa, Edwin, Agung, Anggino, Tri Nurdin paskal, Siti Juariyah, Chandra dan Mbk Ully. Terima kasih untuk kebersamaannya selama ini, selalu menerima dan membantuku disetiap kesulitan menghadapi semester demi semester.
19. Teman-teman seluruh angkatan 2011 Ganjil dan Genap yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas kebersamaannya selama ini..

20. Kak Dani dan Om Herdi terima kasih telah memberikan masukan dan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.
21. Sahabat KKN-KT , Anita Resianti, Minarti, Mentari, Musfiroh, Mauliana Azmal Zahroh, Yayuk Sulan Utami, Indah Nurlaila Sari, Pobby, Nuria Marfia'atun, Susi , Ayu, Ferdi, Sondang, irfan, mulyadi dan dila terima kasih telah memberikan banyak pengalaman dan kebahagiaan. Bapak Muhyiddin, Bapak Handori, Bapak dan Ibu Guru beserta siswa SMP Erlangga, serta sahabat-sahabat di desa Tanjung Anom, kabupaten Tanggamus
22. Rekan-rekan Kopma: Desti Wulandari, R. Maulana Hari. S., Rizky Dwi Amanda Arif Budi Setiawan, Ani Marlena, Luvian Hendri, Ahmad Rio Syahputra, Tri Aktariyani, Habibi Roly Rahman, Efha Rifki.A.S, Singgih WP, Dwi Asih Cahya.N, Rima Amalya, Novita Sari Tiandani dan teman-teman Kopmaners (Nishfi, Yulia, Andri, Dwi Puspita, Nyinang, Safitri, Aji mesin, kiki, deo, Nona Launa, eka novia, ades, reihan, eka sus, santi, Barbie, nikita, annida, herlina, Santi Mulyani, Ari Nurjayanti, Fatin, Hanif, Laras, mb novi, mb rima, mbk ellis, novanda, ono, sigid, yani, ayu, awing, sigit, aji kecil alif, tami, tyas, ulvi, sepni, eko, Kurnia, okvita, rizka, qonita, april, doan, fajar dll) serta Alumni Kopmaners (Alan, Ka ian, ka odon, ka aan, ka rahmat, ka manto, ka bayu, ka apri, ka iwan, ka agung, ka taat, bang adi, ka banda, ka aan, mbk DJ, mbk desi, mbk intan, mbk nisa, mbk imas, mbk NS, mbk woro ka ilham, ka taat, ka oki, ka kukuh dll yang tidak dapat kusebutkan satu persatu) thanks to kebersamaannya, SEMANGAT PAGI !!!
23. Teman-teman Futsal Unila: Beri, Boga, ikhsan, edy, rey, ilham, affan, sigit, gede, tommy, agung, audi, reston, risky gogon, ichsan mesin, dan Alumni

Futsal Unila (ka ipoy, ka cornel, ka tole, ka aan, dimas, bang rizki, bang ezar, itong, serta Pelatih Ka Tito terima kasih atas kebersamaannya selama 4 tahun ini.

24. Teman-teman HIMAPIS FKIP UNILA: Bambang, dio, dia, juju, anita, cahyo, wegi, afif, rio, budi, widia, merta, dll terima kasih atas kebersamaannya selama 2 tahun ini.
25. Seluruh kakak tingkat serta adik-adik tingkat 12,13,14 yang sudah berkarya maupun yang masih berkarya semoga sukses.
26. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Semoga segala bantuan, bimbingan, dorongan dan doa yang diberikan kepada penulis mendapat ridho dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Bandar Lampung, Agustus 2015
Penulis,

Ramadhan