

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Konsep Kepuasan Konsumen.....	17
2. Paradigma.....	28
3. Substruktur 1.....	57
4. Substruktur 1.....	58
5. Substruktur 2.....	58
6. Model diagram jalur berdasarkan paradigma penelitian.....	90
7. Model persamaan dua jalur.....	91
8. Substruktur 1.....	92
9. Substruktur 2.....	92
10. Substruktur 1.....	94
11. Substruktur 2.....	96
12. Diagram Jalur Lengkap.....	98
13. Pengaruh tidak langsung $X_1$ Terhadap Z melalui Y.....	105
14. Pengaruh tidak langsung $X_2$ Terhadap Z melalui Y.....	106