

REFERENCES

- Departemen Pendidikan Nasional, 2011. *Buku Panduan Praktek Kerja Lapangan (PKL) untuk Mahasiswa Program D3 Bahasa Inggris Profesi*, Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, Bandar Lampung
- Departemen Perhubungan, Direktorat Jendral Perhubungan Udara, *Petunjuk Operasional FIDS Bandar Udara Radin Inten II Lampung*, Information Service Bandara Radin Inten II Lampung
- Departemen Perhubungan, Direktorat Jendral Perhubungan Udara, *Petunjuk Pelaksana Information and Customer Service*. PT Angkasa Pura II
- Directorate General of Air Communications, Second Edition 1988 *Aeronautical Information Services Operating Instruction*
- Departemen Perhubungan, Direktorat Jenderal Perhubungan Udara, 2008. *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 7 th 2008 Tentang Kriteria Klasifikasi Organsasi Unit Pelaksana Teknis Bandara*, Hotel Mercure Convention Centre, Ancol-Jakarta.
- Suryanto, Adi & Sutopo. 2006. Lembaga Administrasi Negara-Republik Indonesia. *Pelayanan Prima-Modul Pendidikan dan Pelatihan Prajabatan Golongan I dan II*
- Hidayat, Agus. 2010. *Field Practice Report: Standart Operating Procedure (SOP) of Information and Customer Service at Radin Inten II Airport*. Bandar Lampung: University of Lampung.
- Universitas Lampung. 2010. *Pedoman Karya Ilmiah*, Bandar Lampung.