

## SANWACANA

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha penyayang atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Penjualan Perseorangan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Asuransi Pasa PT Asuransi Jiwasraya Cabang Bandar Lampung**. Penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, arahan, binaan dan saran-saran yang semuanya itu merupakan masukan yang sangat berharga bagi penulis, untuk itu dalam kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung dan pembimbing akademik yang telah memnerikan masukan, bimbingan, nasihat serta motivasi kepada penulis baik dalam masa perkuliahan maupun dalam masa penyusunan skripsi.

3. Ibu Roslina, S.E., M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan, bimbingan serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Dr. Dorothy RHP, S.E., M.Si selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Rinaldi Bursan, S.E., M.Si selaku penguji utama yang telah memberikan kritik, saran, dan nasehat berharga.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Keluargaku tercinta, Ayahanda dan Ibunda, terima kasih atas pengorbanan, doa restu, cinta, dukungan serta kesabaran yang selalu mengiringi hingga saat ini. Kakakku tersayang (alm) Nusa Pelop Hakim dan adikku Fetra Pelop Hakim terima kasih atas kasih sayang, doa, dukungan, serta semangat.
8. Teruntuk teman dekat, sahabat dekat dan teman-temanku Dessky Andriansyah, Agritia Gita, Rizka Roja, Lita Ayu, Marini Sari, Nunika Chairu, Gita Juhri, kak iik, mba Aci Cici, iik, Ali, Angga, Yuri, Riyanti, Wanda Riyad, Rahma Intan, Edy Munadi, Hanita Intan, Ria Anugrah, Nugroho Susanto, Andrean Fahreza, Adi Isnenda, Siti Nur, Priskila Maka, Rini Tiara, Belinda CT, Rezi Jumako, Cepy serta teman-teman D3 Manajemen 2010 lainnya, terimakasih semangatnya, kesetiiaannya, kepedulian dan perhatian yang telah diberikan hingga saat ini.

9. Bapak Adjad dan karyawan PT Asuransi Jiwasraya cabang Bandar Lampung, terima kasih atas doa dan bantuannya dalam pengerjaan skripsi.
10. Seluruh Mahasiswa Manajemen Angkatan 2010-2011 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih untuk kebersamaannya selama proses perkuliahan.
11. Terima Kasih untuk Almamater tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan selanjutnya.

Bandar Lampung, Agustus 2015

Penulis

**Tiara Pelopin**