

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH DIMENSI KUALITAS LAYANAN PADA KEPUASAN KONSUMEN (Studi Pada Biro Jasa Sugiyono 88 di Bandar Lampung)

Nama Mahasiswa : Rini Tiara Putri


Nomor Pokok Mahasiswa : 1011011186

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing


Dr. Hj. Mahrinasari, S.E., M.Sc.
NIP 19661027 199003 2 002


Yuniarti Fiharfini, S.E., M.Si.
NIP 19760617 200912 2 001

2. Ketua Jurusan Manajemen


Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.
NIP 19620127 198703 2 003