

Judul Skripsi

**: PENGARUH PENANGANAN KELUHAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
INTERNET FLASH PADA PT TELKOMSEL,
TBK DI GRAPARI MITRA NATAR**

Nama Mahasiswa

: Belinda Christanti Tampubolon

Nomor Pokok Mahasiswa

: 1011011183

Program Studi

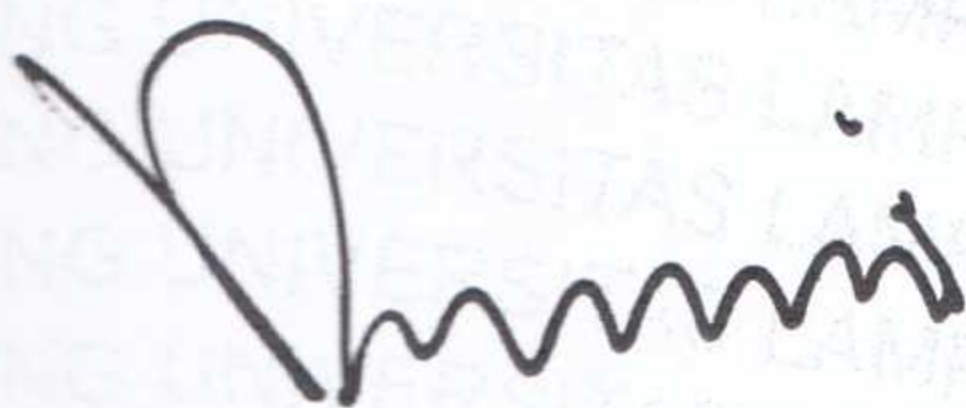
: Manajemen

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing



Driya Wiryawan, S.E., M.M.

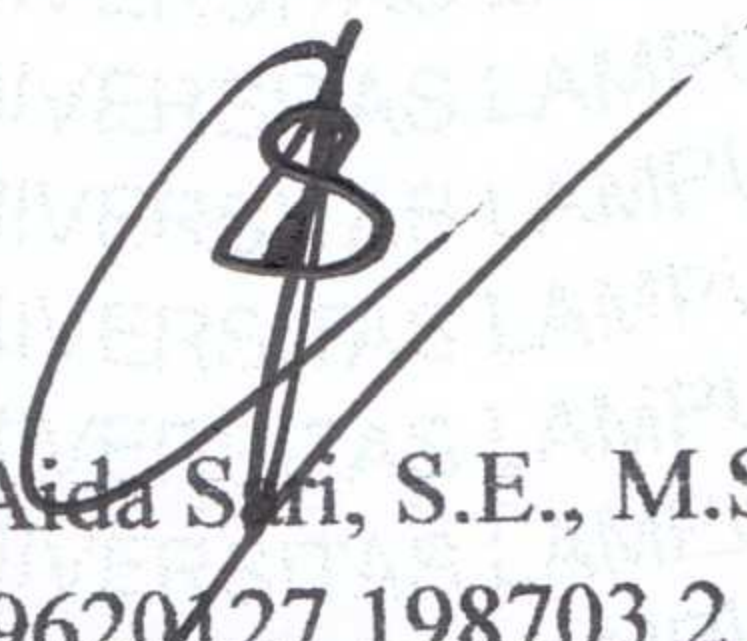
Nip : NIP19720909 200511 1 002



Dr. Dorothy Rouly H. Pandjaitan, S.E., M.Si.

NIP 19810126 200801 2 011

2. Ketua Jurusan Manajemen



Hj. Aida Sri, S.E., M.Si.

NIP 19620127 198703 2 003