

DAFTAR ISI

	Halaman
I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Evaluasi.....	10
B. Satuan Kerja Perangkat Daerah	22
C. Konsep Pemungutan Retribusi Parkir	29
D. Penelitian Terdahulu	36
E. Kerangka Pikir	43
III METODE PENELITIAN	45
A. Tipe Penelitian	45
B. Fokus Penelitian	46
C. Informan	46
D. Jenis Data	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Teknik Pengolahan Data	48
G. Teknik Analisa Data.....	48
H. Teknik Keabsahan Data	49

IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	50
	A. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung	50
	B. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung	52
	C. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung	52
	D. Tujuan Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung	54
	E. Sasaran Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung	54
	F. Kebijakan Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung	55
	G. Sumber Daya Manusia Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung	57
	H. Sarana Prasarana Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung	59
	I. Uraian Tugas Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung	60
V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
	A. Efektivitas	66
	B. Efisiensi	71
	C. Kecukupan.....	77
	D. Perataan	87
VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
	A. Kesimpulan	96
	B. Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN