

## SANWACANA

Alhamdulillahirobbil'alamin.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul pengaruh motivasi, kepercayaan dan harga terhadap keputusan pembelian online pada produk sepatu (Studi Kasus Pada Mahasiswa Unila Jurusan Adminitrasi Bisnis Angkatan 2012-2014). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lampung. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu hingga selesainya skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan FISIP Universitas Lampung;
2. Bapak Drs. A. Effendi, M.M. selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Prof. Dr. Yulianto, M.S. Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung
4. Bapak Drs. Pairulsyah, S.Sos, M.H. selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung
5. Bapak Dr. Suropto, S.Sos., M.AB., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis dan sebagai pembimbing utama yang bersedia meluangkan waktu untuk

membimbing, memberi masukan, nasehat, ilmu, dan saran-sarannya selama proses penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Ahmad Rifai, S.Sos., M.Si., selaku Seketaris Jurusan Admintrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
7. Bapak Mohamaad Machrus, S.E., M.Si., selaku dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu dan sabar dan memberi arahan kepada penulis .
8. Seluruh Dosen Ilmu Administrasi Bisnis Unila yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya yang bermanfaat kepada penulis sehingga dapat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Mertayana selaku *staff* Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis FISIP Unila.
10. Bapak dan Ibuku Tersayang, rasanya beribu terimakasih tidak akan cukup saya ucapkan untuk membalas budi atas segala kasih sayang , perhatian, semangat serta do'a yang tulus dalam mendidikku hingga sampai sekarang ini. Hanya bapak dan ibu yang menjadi semangatku saat ini , aku berjanji akan selalu berusaha menjadi anak yang bisa bapak dan ibu banggakan. Semoga ALLAh SWT memberikan balasan yang luar biasa, kesahatan dan umur yang panjang untuk bapak dan ibu. Aaminn.
11. Untuk adik-adikku tercinta dan tersayang Jefri Saputra dan Lia Putri Ramadhani yang selalu menghiburku dikala sakit, susah, sedih, senang jadilah anak yang bisa membanggakan kedua orang tua kita. Terima kasih atas dukungan dan do'a yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman setiaku dari awal masuk perkuliahan hingga akhir yang selalu saling support suka duka, canda tawa bersama : Rohani(hanay) yang selalu bareng kemana” and menjadi teman yang sangat baik , Suheria, Ahmad rio syaputra, Desi puspita

w.s, Kurnia rama P.P. Resty Wulandari(terima kasih sudah banyak membantu aku dalam skripsi ini dan slalu kemana” bareng), Heri Setiawan, Chritina Tinambunan, Sepmuthia, Eka ratna sari, Zevania rap, Paksi widiantoro, Angga dermawan.

13. Teman-teman Llawank selama 7tahun Dewi mayang sari, Suheria liskarlina, Tiara irena catrin terimakasih kalian menjadi teman-teman terlawang ku, tak lupa aku ucapakan terimakasih buat Rifky D. Apriadi ( kk kikir) yang slalu mendukung aku . memberi semangat kepada aku terimakasih banyak yak kk kikir. Dan terima kasih untuk Pipit, Tika, Alin yang selalu setia dan menghiburku ketika sedih senang. Kita ngebolang bersama mencari kuliner wisata, nyerut bareng dengan masakan super pedas,atau nongkrong bersama untuk sekedar menghibur diri semata. Terima kasih banyak atas pengalaman ini...
14. Keluarga Besar ABI 2011 tercinta dan teman-teman seperjuangan : M.irham, Ogi, supri, David, Bambang, Riko, Willianda Rio, Agung, Ade, Meta, Tommy, Erika , Balqis, Ratih, lailatul, Bekti, Rinda, Zeva, Eka, Angga, Paksi, Rifly, Ahwa,William, dan semua teman-teman ABI 2011 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan dan kebersamaannya.
15. Keluarga Besar HMJ Ilmu Administrasi Bisnis.
16. Teman-teman KKN Tambah Luhur, Kecamatan Purbolinggo, Kab. Lampung Timur. Buat mb riska, mb dila, vivi, citra, aan ,abi, agus, agung dan fahri. Terima kasih buat pengalaman dan kerja samanya selama 40 hari di bulan Januari-Maret 2014, jatuh bangun bersama.
17. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima Kasih

18. Terimakasih kepada Almamater tercinta, Universitas Lampung.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin .

Bandar Lampung, 12 Agustus 2015

Fenika Duwi Yustriati