

ABSTRAK

PERANAN UNIT PELAYANAN SIM DALAM MEMBENTUK CITRA POSITIF POLISI SEBAGAI MITRA MASYARAKAT

(STUDI PADA POLRESTA BANDAR LAMPUNG)

Oleh :

Maulida Puspaningrum

Surat Izin Mengemudi (SIM) merupakan salah satu syarat mutlak yang harus dimiliki oleh pengendara bermotor. Dengan adanya SIM menandakan bahwa seseorang telah layak untuk membawa kendaraan mereka dengan ketentuan yang harus dipatuhi pada saat berkendara di jalan raya. SIM juga berfungsi sebagai identitas pelengkap, sehingga bisa meminimalisir kejahatan pada pencurian kendaraan bermotor yang sering terjadi belakangan ini. Peranan pihak kepolisian khususnya fungsi dari Unit Pelayanan SIM sangat diperlukan. Bagaimana masyarakat bisa percaya bahwa untuk membuat SIM prosesnya tidaklah rumit seperti apa yang mereka bayangkan selama ini, selain itu masyarakat juga bisa memperpanjang masa berlaku SIM melalui SIM mobil keliling.

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana peranan unit pelayanan SIM dalam membentuk citra positif kepolisian, kemudian tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tanggapan masyarakat mengenai Peranan Unit Pelayanan SIM dalam membentuk citra positif polisi sebagai mitra masyarakat. Teori yang digunakan yaitu menggunakan teori SOR (Stimulus, Organism dan Respons) serta metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kualitatif yang diselidiki dengan menggambarkan kondisi subyek ataupun objek penelitian pada saat penelitian berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana adanya.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian kali ini menggunakan teknik wawancara, observasi serta studi pustaka, sedangkan untuk analisa data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. informan yang diteliti berjumlah sembilan orang, dimana penentuan informan diambil berdasarkan teknik insidental yaitu yaitu siapa saja yang secara kebetulan/insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

Penelitian yang dilakukan pada pembuatan SIM diPolresta Bandar Lampung ini didasarkan pada beberapa hal yaitu tingkah laku yang sopan, cara dan waktu penyampaian informasi, adanya sikap keramahmataman, dan didukung dengan adanya fasilitas yang lengkap. Dari hasil penelitian berupa wawancara dan observasi kepada sembilan informan berdasarkan kelima hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa peranan unit pelayanan SIM diPolresta Bandar Lampung mendapat respon yang baik dari masyarakat.