

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Sistem distribusi Pabrik Herbal Haji Mena Lampung Selatan	4
2. Tanaman Jahe Merah (<i>Zingiber officinale</i> Roxb) dan rimpang Jahe Merah (<i>Zingiber officinale</i> Roxb)	8
3. Proses persiapan bahan baku minuman serbuk Jahe Merah ”Herbalist”	16
4. Proses pembuatan minuman serbuk Jahe Merah ”Herbalist”	17
5. Peluang dari hasil pengukuran kepuasan pelanggan	33
6. Diagram <i>Importance Performance Analysis</i>	43
7. Nilai kesukaan aroma minuman instan berbasis jahe merah	47
8. Nilai kesukaan rasa minuman instan berbasis jahe merah	49
9. Nilai kesukaan warna minuman instan berbasis jahe merah	51
10. Nilai kesukaan penampakan minuman instan berbasis jahe merah	52
11. Nilai kesukaan penerimaan keseluruhan minuman instan berbasis jahe merah	54
12. Matrik <i>Importance Performance</i> atribut produk minuman Jahe Merah ”Herbalist”	63
14. Rentang skala indeks kepuasan konsumen minuman Jahe Merah ”Herbalist”	68