

SANWACANA

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Konsumen Gula Pasir Merek Gulaku di Kota Bandar Lampung**” dengan baik. Penulis menyadari skripsi ini tidak akan terealisasi dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr.Ir.F.E. Prasmatiwi, M.S., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, kritik dan bantuannya selama proses penulisan skripsi.
2. Ir. Hurip Santoso, M.S., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis.
3. Ir. Suriaty Situmorang, M.Si., selaku Dosen Pembahas sekaligus Pembimbing Akademik, yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis selama masa perkuliahan dan kritiknya selama penulisan skripsi.
4. Dr.Ir.R.Hanung Ismono, M.S, selaku Ketua Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Lampung.
5. Prof. Dr. Ir. Hi Wan Abas Zakaria, M.S, selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Lampung.

6. Mb Iin, Pak Margono, Mas Bo, Mas Kardi, Mas Boim, yang telah membantu kelancaran administrasi selama ini.
7. Ayahanda Agus Ramlan Dani, S.H. dan Ibunda Pamuji Rahayu, S.Pd.I. tercinta, terima kasih untuk semua kasih sayang, perhatian yang tiada hentinya, kekuatan dan doa yang selalu kalian berikan.
8. Adikku tersayang Rofiqul Imam Aldani, terima kasih untuk dukungan dan semangatnya.
9. Saudara dan keluargaku Kartini Fitri, Eka Fitri, Fitria M, Belladonna, Handini, Devi Chandra, Sri Intan, Lika Masesah, terima kasih untuk persahabatan, persaudaraan, kekeluargaan ini, semoga kelak kita menjadi seperti apa yang selalu kita impikan. Sahabat selamanya.
10. Seseorang yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, motivasi serta perhatiannya, terima kasih untuk waktu dan kesempatannya.
11. Sahabat-sahabatku Iwan K, Mike S.A, Inong, Azhari, Iela, Upil, Imes, Sasa, Ucup, Aif, Andos, Uti, Mb Eki, Mb Sinta, Yuk Lisna, Andre, Yiyiq, Rizta, Ridho, terima kasih untuk bantuan, keceriaan dan kekonyolah yang selalu kalian hadirkan.
12. Teman-teman AGB'08, Topik, Alin, Finco, DS, Misri, Bondan, Arif, Titik, Mia, Wayan, Cahya, Suci, Icha, Melda, Raon, Zahra, Niken, Elfa, Yanti, Septa, Rendi, Agung, Adi, Galing, Mitha, Guntur, Oni, Otip, Ando dan teman-teman AGB Genap dan Ganjil Lainnya, terima kasih untuk bantuan dan kekompakannya.
13. Keluarag besar Chairul Anwar AS, Om Irul, Tante Mun, Yuk Rani dan Nila, terima kasih untuk semua yang sudah diberikan.

14. Penghuni Astri Gravilea, Biabil, Puri pertiwi dan Starla, terima kasih untuk kekeluargaan yang terbentuk selama menjadi penghuni asrama.
15. Almamaterku Tercinta dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Bandar Lampung, 25 Januari 2013

Vientika Anggraini